

Нижегородская региональная благотворительная общественная организация инвалидов
«Забота»

ОТЧЕТ
о деятельности за 2016 год

Основные направления деятельности НРБООи «Забота» в 2016 году:

- благотворительность;
- реализация проектов и программ, направленных на повышение компьютерной грамотности различных социальных категорий;
- содействие занятости инвалидов;
- развитие на базе общественной организации Клуба компьютерного творчества для детей;
- поддержка Школы робототехники;
- неформальные образовательные программы для различных социальных категорий;
- реализация проектов, направленных на содействие развитию творческого потенциала детей и подростков, их творческой самореализации;
- развитие добровольчества;
- социальное проектирование;
- социальное предпринимательство (продвижение услуг по созданию интернет-сайтов, организация компьютерных курсов, тренинги)
- фандрайзинг.

Целевые группы:

инвалиды, дети, молодежь, пенсионеры, безработные и другие категории граждан, нуждающиеся в социальной поддержке.

Деятельность НРБООи «Забота» в 2016 году осуществлялась в соответствии с Уставом организации, Благотворительной Программой, решениями общего собрания. Основные направления реализованы в социально-значимых проектах и программах в интересах целевых аудиторий организации.

В 2016 году продолжена реализация Благотворительной Программы Фонда поддержки и развития филантропии «КАФ» **«Статус: Онлайн»**. НРБООи «Забота» является региональным координатором этой программы в Нижнем Новгороде.

Цель Программы - содействие улучшению жизни людей старшего поколения и совершеннолетних людей с ограниченными возможностями, создание условий, предотвращающих их социальную и информационную изоляцию, обеспечение новых возможностей для активной жизни.

В рамках Благотворительной программы с января 2016 г по октябрь 2016 г организованы курсы компьютерной грамотности, а также проведены дополнительные мероприятия для пожилых и людей с инвалидностью, направленные на обеспечение возможностей активного времяпрепровождения и общественно-полезной деятельности. Обучение прошли более 700 человек.

Консультирование пожилых и инвалидов проводилось по следующим темам: получение государственных и муниципальных услуг в электронном виде; использование социально значимых сервисов через интернет; консультации по вопросам базовой компьютерной грамотности в рамках проекта «Статус: Онлайн»; и др.

Слушателями получены базовые юридические понятия, а также практика рассмотрения случаев из жизни.

Участники проекта получили новые знания и социальный опыт взаимодействия в типичных «житейских» ситуациях - понимание и осознанное представление основных юридических норм и законов, актуальных для их возраста и социального статуса.

Слушатели получили навыки решения юридических и экономических вопросов, используя эти навыки могут ориентироваться в повседневной жизни, а также в профессиональной, экономической, правовой и социальной сфере.

Специально для слушателей компьютерных курсов по программе «Статус: Онлайн» и участников проекта «Территориальный ресурсный центр по работе с пожилыми людьми» в «Заботе» проводилась работа по безопасному поведению в сети интернет.

Значимым событием проекта стал Слет участников благотворительной программы «Статус: Онлайн». В Нижний Новгород слетелись 100 координаторов и тренеров благотворительной программы «Статус: Онлайн» из 14 регионов России от Сахалина до Калининграда. В теплой дружественной обстановке участники поделились опытом и авторскими разработками по открытию компьютерного мира и интернет-пространства для людей старшего поколения и людей с инвалидностью.

В рамках проекта проводились мероприятия по активизации жизни людей старшего поколения и совершеннолетних людей с ограниченными возможностями

Проведено около 40 мероприятий, направленных на активизацию жизни людей старшего поколения. Участники проекта проявили активность в международном "IT FORUM 2020/ИТ Джем" на Нижегородской ярмарке. Они приняли участие во многих событиях Форума. Между участниками программы "Статус-онлайн" и студентами Нижегородского губернского колледжа состоялся "межпоколенческий диалог". Состоялось награждение слушателей курсов "Статус-онлайн" — победителей конкурса "История успеха".

Лариса Разуваева, выпускница курсов компьютерной грамотности для пожилых людей по Благотворительной Программе «Статус: Онлайн» в общественной организации «Забота» стала победительницей Регионального этапа чемпионата по компьютерному многоборью среди пенсионеров на международном "IT FORUM 2020/ИТ Джем".

В рамках международного "ИТ-форума/2020" был организован и проведен круглый стол «Стратегия действий государства и общества в интересах граждан старшего поколения в сфере обеспечения доступа к информационным и образовательным ресурсам», на котором присутствовали представители исполнительной и законодательной власти, бизнеса, некоммерческих общественных организаций из Нижнего Новгорода, Нижегородской области, Москвы, Калининграда. На круглом столе обсуждались ключевые цели Стратегии – устойчивое повышение продолжительности, уровня и качества жизни граждан старшего поколения, стимулирование их активного долголетия, в ходе чего была озвучена информация о проведении конкурса социальных проектов «Активное поколение», а также были подготовлены и распространены информационные листы с указанием подробной информации о приеме заявок по конкурсу.

Более 4-х тысяч человек с 29 сентября по 2 октября посетили ярмарку-выставку «Услуги и товары для старшего поколения», организаторами которой выступили Всероссийское ЗАО «Нижегородская ярмарка», Правительство Нижегородской области и Нижегородская региональная благотворительная общественная организация «Забота». Посетители выставки стали участниками почти 300 мероприятий, на которых узнали обо всем, что может сделать жизнь старшего поколения активной, здоровой и комфортной. В выставке-ярмарке приняло участие около 100 организаций из Владимира, Москвы и

Московской области, Орла, Тулы, республик Коми, Татарстана, Чувашии, Нижнего Новгорода и Нижегородской области. Экспозиция включала в себя несколько основных площадок: «Финансы и право», «Здоровье – залог долголетия», «Красота и мода», «Наш дом», «Хобби. Мир увлечений», «Зона социальных проектов». Традиционно важной частью выставки стала обширная деловая программа с круглыми столами, семинарами, мастер-классами и консультациями.

На Нижегородской ярмарке в рамках выставки «Услуги и товары для старшего поколения» прошел круглый стол «Статус: Онлайн»: ресурсы помощи пожилым в общественно-государственном партнерстве».

Нижегородская региональная благотворительная общественная организация «Забота» приняла участие в Слете народных университетов в г. Сочи. В составе делегации сотрудники «Заботы», тренеры и выпускники Благотворительной Программы «Статус: Онлайн», партнеры из Управлений социальной защиты Московского и Сормовского районов.

НРБОО «Забота» и Управление социальной защиты Сормовского района организовали награждение участников Всероссийского конкурса ПАО «Ростелеком» при поддержке Пенсионного Фонда России и Российской ассоциации электронных коммуникаций «Спасибо Интернету-2015». От Нижегородской области в конкурсе участвовали 100 человек. Причем 50 человек от Управления социальной защиты Сормовского района, 30 человек — выпускники Благотворительной программы «Статус: Онлайн» в общественной организации «Забота», остальные из районов области.

В компьютерном классе центральной районной библиотеки г. Чкаловска прошел КВН «Веселый компьютер» в рамках реализации Благотворительной программы «Статус: Онлайн» с участием пенсионеров, прошедших обучение компьютерной грамотности.

Слушатели компьютерных курсов Благотворительной программы "Статус: Онлайн" стали участниками регионального этапа Всероссийского Чемпионата по компьютерному многоборью.

Самые активные участники проекта открыли клуб по интересам «Преображение», направления деятельности которого: организация досуга, проведение культурных образовательных, оздоровительных и др. мероприятий.

В 2016г были проведены следующие мероприятия: презентация центра эстетической косметологии «Мелисса», состоялась встреча с гостями из Белоруссии, несколько посещений нижегородских театров, организация сольного концерта участницы Программы Андреевой Людмилы, компьютерные посиделки на даче, мастер-класс по рациональному гардеробу от «Glance», Экскурсия в Центробанк, мастер-класс по фотографии, участие в городском КВН с Народным университетом «Старшее поколение».

Слушатели компьютерных курсов были постоянными участниками ярмарок вакансий городского и районных Центров занятости для пожилых людей и людей с ограниченными возможностями. Управление государственной службы занятости по Нижегородской области провело Ярмарку вакансий для людей старшего возраста во время выставки ярмарки для старшего поколения на Нижегородской ярмарке.

Городской Центр занятости провел презентацию государственной программы поддержки трудовой занятости людей пенсионного возраста.

В «Дни партнеров» на занятия приглашались представители центров занятости и других организаций, предлагающие вакансии для пожилых людей.

Были проведены семинары на тему «Как найти работу в интернете», «Скрытые вакансии», «Как заработать в «Одноклассниках».

Многие смогли получить консультации специалистов Пенсионного Фонда России по Нижегородской области по вопросам, связанным с трудоустройством.

Участники проекта посетили день открытых дверей в ГКУ УСЗН Сормовского района

г.Н.Новгорода, где проходили консультации по трудовой занятости пенсионеров.

Ростелеком провел консультации для ищущих работу.

В проекте приняло участие 20 волонтеров. Это студенты ВУЗов, члены педагогического отряда ННГУ, практиканты Нижегородского губернского колледжа. Волонтеры оказали заметную помощь в практической работе группы. Привлечение к процессу обучения волонтеров, вносит положительные моменты, не только в плане помощи тренеру, но в позитивном взаимодействии старшего и младшего поколений. Достижением проекта стало пополнение отряда волонтеров за счет пожилых слушателей, прошедших обучение ранее и изъявивших желание помогать тренерам во время занятий.

С волонтерами регулярно проводились консультации по методическим и техническим вопросам, консультирование по специфическим вопросам использования компьютеров и настройки комплектующих, обучение использованию системы сбора обратной связи.

В 2016г продолжилась деятельность **«Территориального ресурсного центра по работе с пожилыми людьми»**, открытого в НРБООи «Забота» по приглашению Регионального благотворительного Фонда «Самарская губерния». Продолжилось членство в Альянсе НКО «Серебряный возраст».

В 2016 г. НРБООи «Забота» по приглашению Регионального благотворительного Фонда «Самарская губерния» начала реализацию проекта «Оказание методической поддержки организациям Нижегородской области, работающих в области повышения качества жизни пожилых людей, участвующих в конкурсе «Активное поколение» в соответствии с поставленными целями и задачами.

Велась работа с целевыми группами по направлениям: популяризация активного образа жизни среди старшего поколения; привлечение внимания общества к проблемам пожилых людей в регионе; развитие взаимодействия органов власти, бизнеса и некоммерческого сектора в интересах пожилых людей на региональном и муниципальном уровнях. Было организовано большое количество мероприятий одно из которых фестиваль «Мы и внуки», который состоялся в партнерстве с благотворительным фондом "Жизнь без границ".

20 июня 2016 г. состоялся Межрегиональный Экспертный совет, в ходе которого координаторы конкурса от каждого региона защищали проекты, рекомендованные на местном уровне. По итогам совета от Нижегородской области были поддержаны 4 проекта, получившие финансирование: «Живые ремесла» МБУК «Новинский центр ремесел», «Доступное общение» ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Княгининского района», «Матч поколений» МБОУ СШ г. Горбатов, «Организация и развитие областного консультационно-информационного Центра правового просвещения и юридического обеспечения защиты прав потребителей» НРОО «Служба помощи потребителям».

Продолжил свою деятельность **«Ресурсный центр информационных технологий для населения»** - структура, оказывающая помощь и поддержку населению в сфере информационных технологий. В центре оказано более 500 различных услуг населению: от настройки ПК, установки ПО до консультаций по различным вопросам ИТ.

Работа в Центре велась с различными целевыми группами по направлениям: популяризация среди молодежи профессий отрасли информационных технологий; развитие робототехники; развитие технологических конкурсов, соревнований, олимпиад в сфере информационных технологий; повышение грамотности населения в области информационных технологий за счет организации обучения людей старшего и среднего возраста компьютерным навыкам и повышения доступности компьютерного оборудования и распространения информации о преимуществах использования информационных технологий в повседневной жизни; реализация проектов, позволяющих лицам старшего возраста после

обучения пользоваться современными устройствами, информационно-телекоммуникационной сетью "Интернет", порталом государственных услуг.

Активно развивалась в 2016г **Нижегородская Школа робототехники**, которая охватывает своей деятельностью детскую и молодежную аудиторию. Регулярно проходили занятия на базе детского клуба компьютерного творчества по утвержденной программе. На занятиях участники развивали творческие способности, навыки логического мышления и составления алгоритмов. Занятия проводились 2 раза в неделю, на каждом занятии присутствовали 10-15 подростков. Отдельные занятия были посвящены подготовке команды к соревнованиям. События проекта, направленные на популяризацию робототехники и технического творчества в детской и молодежной среде проходили в Нижегородской школе робототехники, в образовательных учреждениях, в организациях дополнительного образования, детских лагерях и на других площадках Нижнего Новгорода и Нижегородской области.

В рамках проекта «Нижегородская школа робототехники» организация провела несколько выставочных мероприятий (презентацию, мастер-класс, PR-акцию) на международном IT-Форуме на Нижегородской ярмарке.

Нижегородская Школа робототехники приняла участие в ярмарке-выставке «Услуги и товары для старшего поколения», организаторами которой выступили Всероссийское ЗАО «Нижегородская ярмарка», Правительство Нижегородской области и Нижегородская региональная благотворительная общественная организация «Забота». Ее посетили более 4-х тысяч человек.

Ярким было участие в выставке студентов Нижегородского государственного колледжа. На своем стенде они презентовали проекты «Молодежные инициативы в поддержку пожилых» и продемонстрировали совместные со Школой проекты.

Для детей из православной гимназии был проведен мастер-класс по робототехнике в рамках проекта "Нижегородская школа робототехники", который поддержало Правительство Нижегородской области. В мастер-классе приняли участие около 40 чел. Состоялось несколько выездных мероприятий.

Руководитель Нижегородской школы робототехники, созданной на базе НРБООи «Забота», Симонов Иван провел несколько мастер-классов по робототехнике. В них приняли участие дети из городского летнего лагеря в г. Чкаловске, дети, отдохавшие в детском лагере «Олимпийские надежды» (Городецкий р-н) и «Дзержинец» (Балахнинский р-н). А в "Заботу" приехали дети из Городецкого детского дома. Всего в мастер-классах приняли участие около 200 человек. Для многих ребят это была первая встреча с роботами. На мастер-классах дети узнали о сферах применения роботов, о компонентах, необходимых для создания действующего робота.

Мастер-классы прошли в НРБООи Забота для детского дома г. Городец -23 августа, в Государственном колледже, в школе № 176, в школе № 118. Активной была соревновательная деятельность.

Приняли участие в Робофинист 2016 в Санкт-Петербурге. Стали победителями и призерами в III-м региональном фестивале "Робофест-НН".

С 12 по 15 апреля в Москве проходил VIII Всероссийский робототехнический фестиваль Робофест 2016, в котором приняли участие две наши команды, победители регионального этапа в номинациях "Шорт-трек" (Давыдов Георгий, Крытьев Рома, старшая в/г) и "Чертежник" (Калинин Дима, Мухин Дима, младшая в/г). Ребята проявили истинный характер и волю к достижению наилучшего результата, сделали все, что могли. Третья команда, Симоновы Полина и Арсений (номинация Junior FLL), наши самые маленькие участники, показали себя настоящими бойцами, хотя вопросы членов жюри, на которые им пришлось отвечать, поставили бы в тупик многих взрослых. Их творческий проект был отмечен грамотами и кубком в номинации "Пытливые умы".

Проведен Мастер класс в Ворсме для местных детей во Дворце творчества, во время заседания Благотворительного совета Нижегородской области. Победителями и призерами III регионального фестиваля "Робофест-НН", который состоялся в ДК ГАЗ стали:

Калинин Дима и Мухин Дима - 1 место в номинации "Start Чертежник" (младшая возрастная группа); Давыдов Георгий и Крытьев Рома - 1 место в номинации "Start Шорт-трек" (старшая возрастная группа); Бирюков Никита - 2 место в номинации "Start Шорт-трек" (младшая возрастная группа); Рубцов Никита и Михайлов Саша - 2 место в номинации "Profi Траектория-квест".

Михайлов Александр и Рубцов Никита победили на Открытом Городском Робототехническом марафоне. Ребята заняли первое место в номинации "Траектория" в средней возрастной группе «Нижегородская Школа робототехники» - проект, благодаря которому подростки, молодежь получили возможность самореализации и развития личности, что обеспечивает им готовность к непрерывному образованию, высокую социальную и профессиональную мобильность в будущем.

Проект позволил выявить и поддержать наиболее талантливых детей и подростков, помочь им в профессиональном определении, сформировал интерес к деятельности в ИТ сфере. Оказана поддержка для развития Нижегородской школы робототехники. Проект внес вклад в развитие дополнительного образования детей, подростков, молодежи.

Обучены основам робототехники 80 подростков г. Нижнего Новгорода и области.

Общее количество участников мероприятий проекта около 500. Проведено более 30 образовательно-познавательных, досуговых мероприятий. Подготовлена сборная команда Нижнего Новгорода по робототехнике для участия в международных соревнованиях и олимпиадах. Сформирован добровольческий корпус для Нижегородской Школы робототехники, который позволит обеспечить ей устойчивость и эффективность работы.

Члены Клуба компьютерного творчества приняли участие в Саммите тинэйджеров в городе Бостон.

В «Заботе» работает **Центр правовой информации** в рамках Государственной программы «Развитие государственной системы правовой информации», цель которой - повышение правовой грамотности населения. Центр правовой информации предоставляет информационные услуги на основе современных поисковых и аналитических возможностей.

Продолжил работу **колл-центр**. В Колл-центр поступило около 700 звонков. Оказаны консультации по вопросам использования различных интернет-ресурсов, особое внимание уделялось portalу госуслуг.

Директор НРБОО «Забота» Симонова Н.Р. в качестве модератора, приняла участие в форуме «Активное долголетие – новое качество жизни», который прошел в г. Иваново. Форум поддержан Общероссийской общественной организацией «Союз пенсионеров России» в рамках социально значимого проекта «Исследование инфраструктуры для реализации стратегий активного долголетия и возможности ее развития в Центральном федеральном округе РФ».

V Национальная конференция «Общество для всех возрастов» и Конгресс "Психическое здоровье человека XXI века" — два важных события, в которых приняла участие директор НРБОО «Забота» Симонова Н.Р.

В сентябре состоялась командировка руководителя проекта "Статус: Онлайн" в Нижнем Новгороде Симоновой Н.Р. во Владивосток к партнерам программы в Приморскую региональную общественную организацию содействия развитию социальных и благотворительных программ «Восток»

Социальное партнерство

Организация активно занимается созданием модели межсекторного взаимодействия в

решении социально-значимых проблем. В 2016 году к участию в реализации социальных проектов организация привлекла ряд партнеров из числа представителей бизнеса, органов власти, НКО, СМИ.

Партнеры органов власти:

- Управление по общественным связям Аппарата Губернатора и Правительства Нижегородской области;
- Законодательное Собрание Нижегородской обл
- Министерство социальной политики Нижегородской области;
- Министерство информационных технологий, связи и средств массовой информации
- Министерство образования Нижегородской области;
- Министерство внутренней политики Нижегородской области;
- Управление общественных связей Администрации г. Н. Новгорода;
- ГУ Центр занятости населения г. Н. Новгорода;
- Центр занятости населения Сормовского р-на г. Н. Новгорода;
- Управление социальной защиты населения Московского района г. Н. Новгорода;
- Управление социальной защиты населения Сормовского района г. Н. Новгорода
- Управление социальной защиты населения Канавинского района г. Н. Новгорода
- ГКУ УСЗН Балахнинского, Чкаловского, Ковернинского, Павловского районов Нижегородской области,
- ГБУ «ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов Княгининского района»

Медиа-партнеры:

- АСИ (Агентство социальной информации);
- ГТРК «ВОЛГА»;
- ТК «Вести Приволжья»
- ТК «Домашний»
- ВГТРК Нижний Новгород
- ТК «Время Н»
- Газета «Нижегородский рабочий»
- Газета «Здравствуйте, люди»;
- Газета «Аргументы и факты»

НКО-партнеры:

- МООИ «Социальная реабилитация»;
- ЦСО «Близкие люди»;
- Общественная организация «Мир без границ»
- НРБФ «Земля нижегородская»;
- Нижегородская Служба Добровольцев
- Нижегородская региональная общественная организация «Конгресс ираноязычных народов»;
- МБУ культуры Новинский центр ремесел;
- Общественная организация «Служба помощи потребителям»;
- Нижегородский экономико-правовой колледж;
- Нижегородский губернский колледж;

- Школы Московского, Сормовского, Канавинского районов Нижнего Новгорода;

Благотворители, бизнес-партнеры:

- ВЗАО «Нижегородская ярмарка»
- ООО «Узорочье»
- Музей занимательных наук «Кварки»
- ООО «Гамма»
- Компания «Дом-ру»
- ПАО «Ростелеком»
- ОАО «ВолгаТелеком»;
- ТСЖ Бурнаковское
- ТОС «Орджоникидзе»

Управление организацией.

Высшим руководящим органом организации является **Общее собрание** членов организации. В 2016 г. проведено общее собрания членов организаций. На Собрании был представлен отчет о благотворительной деятельности организации за 2015 г, отчет ревизионной комиссии о финансовой деятельности, утверждена благотворительная программа на 2016 г, годовой план и смета доходов и расходов организации на 2016 г.

Всего количество членов организации на конец 2016 года составило 50 человек.

В 2016 году НРБООи «**Забота**» **получила награды:**

- Благодарственное письмо за многолетнюю системную работу по организации, содействию и созданию условий для осуществления благотворительной деятельности в Нижегородской области от О. В. Щетининой, Р. В. Антонова — сопредседатели благотворительного совета Нижегородской области.
- Благодарственное письмо за большой вклад в развитие системы помощи инвалидам, пенсионерам, несовершеннолетним в регионе от Д. Г. Краснова — директор, председатель правления торгово-промышленной палаты Нижегородской области
- Благодарность за профессионализм и активное участие в реализации программы «Территориальные ресурсные центры по работе с пожилыми людьми» от исполнительного директора РБФ «Самарская губерния» Т.Н. Акимовой
- Благодарность за многолетнее, высокоэффективное и результативное сотрудничество в сфере трудовой занятости населения от директора государственного казенного учреждения «Центр занятости населения г. Нижнего Новгорода» И.А.Морозовой
- Благодарственное письмо за активное участие в выставке «Услуги и товары для старшего поколения» от В. Н. Барулина — ген. Директор ВЗАО «Нижегородская ярмарка»
- Благодарственное письмо за сотрудничество в деятельности по формированию социальной политики на территории Московского р-на от С. В. Филимоновой —

директор ГКУ УСЗН Московского р-она.

- Благодарность за содействие в реализации социально-значимого проекта «Статус: онлайн» на территории г. Чкаловск от исполнительного директора благотворительного фонда «Социальная помощь» Л. П. Горшкова
- Благодарственное письмо за проведение мастер-класса по робототехнике от администрации МБУ ДО ДООЦ «Дзержинец» - Директор Е. А. Жидков
- Благодарность за участие в работе жюри 3-го Всероссийского смотра-конкурса учреждений среднего профессионального педагогического образования «Лидер СППО» от Н. М. Катышевой - директор ГБПОУ «Нижегородский Губернский колледж»
- Благодарственное письмо за активное участие в работе круглого стола «Семейный очаг: не допустить беды» от А. А. Максименко — председатель Костромское областное отделение общества «Знание» России
- Сертификат от Благотворительного фонда Елены и Геннадия Тимченко и орг. Комитет 4-ой Национальной конференции за вклад и активное участие в 4-ой Национальной конференции «Общество для всех возрастов» г. Москва.
- Диплом участника открытого межрегионального Форума «Активное долголетие — новое качество жизни» на тему «Исследование инфраструктуры для реализации стратегий активного долголетия и возможности ее развития в Центральном федеральном округе РФ» от председателя Некоммерческой организации "Фонд молодежи и социальных программ"

Директор

Н.Р. Симонова