

**Нижегородская региональная благотворительная общественная
организация инвалидов
"ЗАБОТА"**

603074, Россия, г. Нижний Новгород, ул. Народная, 22
тел: (831) 2170250, e-mail: office@zabota.nnov.ru

Отчет о деятельности НРБООи «Забота» за 2013 год

Основные направления деятельности в 2013 году:

- развитие благотворительности;
- содействие трудовой занятости инвалидов,
- развитие Клуба компьютерного творчества для детей Intel;
- обучение компьютерной грамотности граждан пожилого возраста и инвалидов
- создание Нижегородской Школы робототехники для детей
- развитие инновационной модели трудовой и досуговой занятости молодежи;
- развитие добровольчества;
- социальное проектирование;
- социальное предпринимательство (продвижение услуг по созданию сайтов, организация компьютерных курсов)
- фандрайзинг.

I. В 2013 году НРБООи «Забота» реализовала несколько социально-значимых проектов в интересах инвалидов, пожилых граждан, детей и молодежи.

Направление работы с пожилыми и людьми с ограниченными возможностями здоровья.

Этому направлению было посвящено несколько проектов. НРБОО «Забота» стала региональным координатором Благотворительной Программы Фонда поддержки и развития филантропии «КАФ» «Статус: Онлайн» (компьютерная грамотность для людей старшего поколения и совершеннолетних людей с ограниченными возможностями).

Реализация проекта проходила с апреля по сентябрь. Начиная с 1 апреля 2013 г. проведена PR-кампания по распространению информации о проекте. Разослано более 200 информационных писем, пресс-релизов, приглашений в проект при поддержке Правительства Нижегородской области, Администрации г. Нижнего Новгорода, Управления социальной защиты населения, Городского Центра занятости населения, Библиотека им. А.М.Горького Сормовского района, через Агентство социальной информации, СМИ Нижнего Новгорода, интернет-ресурсы, ВУЗы и школы Нижнего Новгорода. На информационных стендах Центра занятости, Центров социального обслуживания, в муниципальных центрах, в управлениях социальной защиты всех районов города, бюро медико-социальной экспертизы вывешены объявления о программе обучения пожилых и лиц с ограниченными возможностями. На сайте НРБООи «Забота» выложена информация о проекте.

НРБОО «Забота» приняла участие в VI Международном IT-Форуме 2013 на Нижегородской ярмарке. На стенде организации посетители Форума могли получить информацию о Благотворительной программе «Статус Онлайн» и записаться на курсы по повышению компьютерной грамотности в рамках этой программы. IT-директор организации И.Симонов выступил с докладом о проекте на круглом столе, посвященном теме компьютерной грамотности пожилых. Активное участие приняла «Забота» в ток-шоу в ТВ студии Форума, где обсуждались проблемы путей преодоления цифрового неравенства

пожилых граждан и людей с ограниченными возможностями и также был представлен проект «Статус Онлайн». Было высказано мнение, что благодаря проекту объединились ресурсы государства, бизнеса и НКО, и по большому счету бесплатная помощь в компьютерном обучении — это дополнительная форма социальной поддержки целевой группы проекта. Стенд «Заботы» ежедневно посещали ориентировочно около 200 человек.

Проводился обзвон лиц, подавших заявки на обучение.

Состоялось несколько презентаций в Нижнем Новгороде и Нижегородской области (г.Чкаловск). В основном использовалась информация от органов соц.защиты и министерства информационных технологий, где уже сформированы очереди пожилых на обучение. Критерий — желание и готовность пройти обучение. Наиболее эффективный способ привлечения в проект - обзвон, хотя и очень затратный по ресурсам (много времени, эмоционально напряженный, расход по услугам телефона). Наиболее оптимальный способ - посредством Интернета (возможность систематизировать информацию и минимизировать затраты, однако, данный вид связи не развит, среди целевой группы).

Создан сайт проекта с возможностью электронной регистрации на курсы и функцией получения обратной связи от посетителей.

При взаимодействии с Министерством социальной политики, Министерством информационных технологий, с управлениями социальной защиты 8 районов города, с библиотеками, с общественными организациями пенсионеров, инвалидов были сформированы группы слушателей. Этими структурами предоставлены базы данных желающих пройти обучение. Библиотека им.А.М.Горького передала списки из 400 человек, желающих пройти обучение. Формирование групп производилось также с помощью регистрации на специально созданном сайте.

Для расширения географии проекта и возможностей для пожилых людей, кроме «Заботы», были организованы дополнительные 2 площадки: в помещении Пенсионного Фонда Нижегородской области и в Управлении социальной защиты Сормовского района г. Нижнего Новгорода. На трех площадках прошли обучение 11 групп по заранее составленному и согласованному со слушателями расписанию. Среднее количество 23 чел в группе. Были созданы специальные вечерние группы для работающих пенсионеров, которые занимались с 18 часов. Таким образом был предоставлен выбор по времени занятий: утренние группы, дневные и вечерние.

Обучение проводилось в рамках составленной Программы. В процессе обучения использовались различные технологии преподавания в том числе из опыта, полученного ранее. Наличие этого опыта давало возможность использовать те или иные методические инструменты в зависимости от уровня знаний слушателей, от общей психологической подготовленности группы, от запросов целевой аудитории.

Слушателями получены базовые навыки, основы работы на компьютере. Узнали основные операционные системы, их различия. Мой компьютер - Проводник. Пакет Open Office (в основном работа с текст. редактором), браузер FireFox, Skype, Антивирус Microsoft Security Essentials.

Даны основы работы в сети интернет, интернет-браузер, работа с электронной почтой, поиск информации в Интернете, веб-поиск Google/Яндекс: основы поиска, поисковая выдача, выбор поисковых запросов, обработка информации, безопасность. Многие слушатели завели личную электронную почту, зарегистрировались в соц.сетях. Одна из основных задач, максимально приблизить приобретенные знания к практическому применению их в реальной жизни. Для этого проведены практические занятия по использованию интернет-сервисов, таких, как поиск, электронная почта, фотоальбомы, файловхранилище, видеозвонки skype и др.

Проведено занятие по особо значимым порталам, дана общая информация по единому portalу государственных услуг РФ- проведено создание личного кабинета, регистрация, дана информация об электронных услугах и др.

Ежедневно выделялось дополнительное время для консультирования целевой группы

по техническим и другим вопросам. Эту работу проводили тренеры и волонтеры. Кроме основных занятий, проведен 61 час IT-консультаций для 82 слушателей. Слушатели имели возможность также самостоятельных занятий в клубе компьютерного творчества в режиме свободного посещения. Проведены также дополнительные практические занятия - оплата и покупка через Интернет, общение на Форумах, использование обучающих ресурсов; консультации - использование современных гаджетов, По просьбе слушателей проведено занятие, на котором даны советы по приобретению ПК и др.оборудования.

Участникам проекта была предоставлена информация о возможности дополнительного обучения путем просмотра занятий по компьютерной грамотности, специально созданных Министерством информационных технологий Нижегородской области на ТВ канале — это в значительной степени облегчило процесс обучения.

Разрешению трудных ситуаций способствовало хорошее знание тренеров программы и умение мобильно перестраиваться в учебных ситуациях, чувствовать готовность группы к восприятию того или иного материала.

Успеху в освоении пожилыми программы обучения способствовал клубный подход в организации курсов. Создавалась атмосфера клуба по интересам, где главный интерес — освоение компьютера и интернета, и на основе этих знаний реализация других потребностей и интересов. Например, желание свободнее ориентироваться в информационном обществе, расширить социальные контакты, сочинять, фотографировать, рисовать, общаться, обмениваться информацией, знаниями, идеями и т.д.

Кроме основной программы обучения проводились дополнительные мероприятия. Запланированные проектом встречи с представителями различных структур, оказывающих услуги населению, обозначились в проекте как День партнера, который регулярно проходил со всеми обучающимися группами. Участниками Дня партнера были Министерство информационных технологий, связи и средств массовой информации Нижегородской области, управление Пенсионного Фонда г. Нижнего Новгорода, Управления социальной защиты населения, которые рассказали и провели обучение по использованию информационных ресурсов и услуг для населения. Представители Городского Центра занятости населения познакомили слушателей с государственными программами содействия занятости населения, в том числе для людей пенсионного возраста. Сотрудники «Сбербанка» провели практическое занятие, на котором познакомили пожилых людей и инвалидов с электронными картами, платежными терминалами банка, интернет-ресурсами для осуществления различных платежей. Представителями компании Дом.ру освещены вопросы: что такое интернет, виды подключения; были даны ответы на интересующие вопросы. Во время встречи с ОАО МегаФон Нижний Новгород слушателям было интересно о зонах покрытия, 2-G, 3-G и 4-G связи. Вопросы безопасности в интернете также волновали пожилых людей. Выступления сопровождалось красочными презентациями и учебными видеороликами. Была организована встреча - знакомство с продуктами Росгосстраха для людей старшего поколения.

Как отметили все участники встреч, получены не только полезные знания и навыки, состоялся очень заинтересованный и важный для всех разговор о свободном использовании современных ресурсов информационного общества, что в значительной степени облегчает жизнь людям старшего поколения.

Слушатели ознакомлены с основами эргономики при работе на ПК. В перерывах между занятиями делались специальные упражнения.

Состоялась видеоконференция, на которой встретились участники и исполнители программы «Статус: Онлайн» из разных городов России: Молодежный ИТ Центр из Красноярска, Новосибирская региональная общественная организация Общероссийской общественной организации Общество "Знание" России, ГБУ СО ЦСО Промышленного района г. Самары, БИЦ имени Герцена, РГДООИ "ДиаДон" из г. Ростова-на-Дону, общественная организация «Дорогами добра» из Екатеринбурга. В Нижнем Новгороде в видеовстрече участвовали НРБОО «Забота», общественные организации «Социальная

реабилитация» и «Камерата». Участники видеовстречи поделились своими успехами, рассказали как изменилась их жизнь, какие возможности открылись с приобретением новых знаний, с какими трудностями столкнулись и как их преодолевали. Обсудили вопросы: особенности преподавания компьютерной грамотности для пожилых людей, формы мониторинга эффективности обучения, дополнительные мероприятия для создания комфортной обучающей среды и условий, предотвращающих социальную и информационную изоляцию людей старшего поколения и совершеннолетних людей с ограниченными возможностями. Участники программы из Красноярска рассказали как они проводили компьютерную олимпиаду с пожилыми на реке Енисей. В день проведения видеоконференции в Ростове-на-Дону состоялся выпуск очередной группы слушателей. Всех заинтересовал опыт обучения слабовидящих людей общественной организации «Камерата».

Все участники выразили мнение, что программа крайне важна для людей старшего поколения, т.к. расширяет их возможности в информационном обществе и очень облегчает жизнь. Было высказано предложение провести видеоконференции специалистов — тренеров, которые проводят обучение.

К Российским участникам видеоконференции присоединились коллеги из Америки. Руководитель общественного Центра штата Вирджиния Альварэ Луно рассказал о своих проектах по обучению пожилых работе на ПК, кто поддерживает эти программы, какие категории людей вовлечены в эти проекты.

Большим достижением проекта стало предложение партнера проекта компании Домру. Компания специально для участников проекта создала новый тариф «Социальный», благодаря которому пожилые люди могут подключить безлимитный интернет и смотреть 65 каналов кабельного ТВ по цене 444 руб. без увеличения в будущем. Интернет станет доступным большому количеству людей старшего поколения.

В «Творческой гостиной» НРБОО «Забота» проведено 20 часов занятий с тренером по стабилизации психо-эмоционального состояния слушателей, а также занятия по развитию творческих способностей с использованием технологии танцевально-двигательной терапии. 8 индивидуальных консультаций по стабилизации психо-эмоционального состояния. Тренинг: "Как лучше снять нервные зажимы" направлен на снятие внутренних зажимов, т.к. у многих слушателей курсов присутствовал необъяснимый страх перед компьютером. Даже нажатие необходимых кнопок вызывало состояние ужаса. Проводились упражнения на приобретение чувства внутреннего комфорта и уверенности в своих возможностях. Стараясь найти в себе внутреннее расслабление, слушатели учились управлять своим состоянием и развивать опыт внутренней свободы.

Были проведены индивидуальные психологические консультации, направленные на коррекцию "моделей ожидания". Это реабилитационные занятия (как режим перезагрузки в компьютере), в которых происходит психологическая разгрузка и постановка новых жизненных целей. У обратившихся присутствовало чувство тревожности, элементы депрессии, отсутствие взаимопонимания с близкими, плохое самочувствие. После проведенных занятий психологическое состояние обратившихся изменилось в лучшую сторону. Кроме того, они заметили, что стали меньше уставать и гораздо успешнее преодолевают различные стрессовые ситуации, быстрее овладевают собой. Были и особые достижения: открылись творческие способности многих слушателей. Участники тренингов оставили свои отзывы: "Люди пенсионного возраста вновь обрели возможность творить, желание общаться, участвовать в жизни общества, налаживать свою личную жизнь." "В соединении с компьютерной грамотностью жизнь приобрела новый расширенный формат, когда, по словам участников проекта, хочется вновь быть полезным, интересным, активным. А жизнь меняется вместе с нами."

В «Творческой гостиной» НРБОО «Забота» Модельное агентство «АСС» провело 2 мастер-класса по созданию имиджа, работа с осанкой, умению фотографироваться.

В каждой группе прошли фотосессии.

Состоялись презентации социально-значимых проектов НРБООИ «Забота» с целью

привлечения пожилых из числа слушателей к общественно-полезной деятельности в рамках этих проектов.

По сложившейся традиции каждое занятие начиналось с короткой беседы-разминки, в перерывах чаепитие с целью разгрузки и психологического настроя к дальнейшим занятиям. Для этого созданы условия: был установлен диспенсер с питьевой водой, закуплена одноразовая посуда, предлагался чай, кофе.

Понравилось пожилым и инвалидам досуговое мероприятие «IT-посиделки», на котором за чашкой чая с пирогами слушатели курсов рассказали как изменилась их жизнь в связи с участием в проекте, получением новых знаний, приобретением новых друзей. Пожилые люди читали стихи, в том числе собственного сочинения, благодарили за полученные новые возможности, которые облегчают им жизнь. За период реализации проекта отметили 3 дня рождения слушателей.



НРБООи «Забота» поздравила выпускников курсов компьютерной грамотности Балашовых, в связи с юбилеем семейной жизни. Валентина Марковна и Леонид Иванович празднуют Золотую свадьбу. «Забота» вручила подарок от компании «Лексмарк» - многофункциональное устройство. После курсов супруги вполне могут освоить и такую технику, которая позволит им распечатывать, сканировать, копировать, по необходимости пользоваться факсом.

Значимым событием для участников проекта стал «IT-выпускной», на котором состоялось вручение сертификатов об окончании курсов компьютерной грамотности, награждение активных и успешных слушателей, были организованы выставки творческих работ «Рецепты из интернета», «Интернет-идеи для творчества», «Цветы - осенняя радость». На вечере выступили участники Программы, партнеры, творческие коллективы, были подведены итоги конкурса креативных работ. В благотворительной лотерее разыграны призы и подарки от благотворителей. Партнерам проекта вручены благодарственные письма.

На выпускном Центр занятости населения Нижнего Новгорода распространил информацию о возможности трудовой занятости для пенсионеров и инвалидов.

В «IT- выпускном» приняли участие Министр информационных технологий Нижегородской области, руководство городского Центра занятости населения, Пенсионного Фонда РФ, депутаты ОЗС Нижегородской области, Городской Думы, представители Сбербанка, экономико-правового колледжа, ННГУ, компании Мегафон, Дом.ру, Лексмарк, Лукойл, Атомэнергопроект, представители нижегородских НКО, волонтеры, СМИ.



На «IT-выпускной пожилых людей» на Нижегородской ярмарке собралось около 500 человек. Это выпускники курсов компьютерной грамотности по Благотворительной Программе «Статус: Онлайн», партнеры Программы, гости. Праздник был приурочен ко Дню пожилого человека.

Благотворительную программу «Статус: Онлайн. Компьютерная грамотность для людей старшего поколения и совершеннолетних людей с ограниченными возможностями» проводит в России

Фонд поддержки и развития филантропии "КАФ", совместно и при поддержке ООО "Филип Моррис Сэйлз энд Маркетинг"

Исполнители Благотворительной программы «Статус: Онлайн» в Нижнем Новгороде общественные организации «Забота», «Социальная реабилитация», «Камерата». С апреля по

сентябрь 2013 г. обучение компьютерной грамотности прошли более 400 нижегородцев. Проведено 50 дополнительных мероприятий для пожилых и людей с инвалидностью, направленных на обеспечение возможностей активного времяпровождения и общественно-полезной деятельности. Более 30 организаций- партнеров поддержали проект.

В деловой части мероприятия был проведен круглый стол «Новые возможности для активной жизни», посвященный подведению итогов реализации в Нижнем Новгороде программы «Статус: Онлайн. Компьютерная грамотность для людей старшего поколения и совершеннолетних людей с ограниченными возможностями», проводимая Фондом поддержки и развития филантропии «КАФ». В заседании круглого стола принял участие министр информационных технологий, связи и средств массовой информации Сергей Кучин. На круглом столе обсудили проблемы трудоустройства пенсионеров, формы помощи и поддержки людям старшего возраста, создание условий, предотвращающих социальную и информационную изоляцию пожилых и инвалидов и обеспечение новых возможностей для активной жизни. Презентацию своего проекта «Электронный гражданин» провело Министерство информационных технологий, связи и средств массовой информации Нижегородской области. Кроме того, свои идеи и уже готовые программы представила Нижегородская региональная общественная организация инвалидов «Социальная реабилитация», Нижегородский областной центр реабилитации инвалидов по зрению «Камерата», Нижегородская региональная благотворительная общественная организация «Забота».

В торжественной части «IT-выпускного» состоялось вручение сертификатов об окончании курсов компьютерной грамотности. Сертификаты вручили управляющая по работе с общественными организациями компании «Филипп Моррис» Лёвшина Екатерина Евгеньевна и руководитель программ КАФ Россия фонда филантропии КАФ Яковлева Татьяна Владимировна.

Выпускников приветствовал министр информационных технологий, связи и СМИ Сергей Кучин. «В Нижнем Новгороде действует немало программ, помогающих пожилым людям освоить интернет расширить горизонты общения на расстоянии с родными и близкими, сделать запрос в службу соцзащиты или в домоуправляющую компанию, вызвать на дом врача. В обучении пенсионеров помогают благотворительные организации — партнеры. Сегодня выпускной бал для своих учеников "третьего возраста" организовала нижегородская общественная благотворительная организация "Забота" Данный проект вызвал у нижегородцев большой интерес. Поэтому будем развивать программу по мере возможности», - сказал министр." Сергей Валентинович Кучин открыл благотворительную лотерею, в которой были разыграны первые призы — учебные пособия и диски с учебными программами по освоению компьютерной грамотности.

Постоянную информационную поддержку Программе оказывала телекомпания «Волга». Поэтому присутствующие с радостью встретили выступление директора информационного вещания Телекомпании «Волга» Резонтова Александра Евгеньевича.

Значимой и неожиданной частью мероприятия было вручение дорогих подарков. Представители Компании Лексмарк Харлампиева Любовь и Симонова Елена самым активным и успешным выпускникам вручили многофункциональные устройства. Часть МФУ была разыграна в Благотворительной лотерее.

Начальник Управления по работе с партнерами Головного отделения Сбербанка по Нижегородской области Олег Корнилов выразил благодарность инициаторам программы и отметил, что "Сбербанку как социально ответственной компании приятно быть сопричастным к таким проектам, которые разрушают устоявшиеся стереотипы и позволяют нашим пенсионерам чувствовать себя комфортно в современном обществе". Для участников "IT-выпускного" Сбербанк провел лотерею, в ходе которой среди присутствующих были разыграны пять серебряных монет.

В благотворительной лотерее были разыграны призы и подарки от постоянных и активных партнеров всех проектов НРБОО «Забота» - компаний «Мегафон» и «Дом.ру». Дмитрий Лукьянчиков, PR-менеджер по спецпроектам и региональному взаимодействию Центрального филиала ОАО МегаФон Нижний Новгород, подарил от компании продвинутый гаджет - смартфоны МегаФон Login. По словам счастливых обладателей, получившим телефон в подарок, это не только приятный, но и очень полезный подарок: МегаФон Login позволяет на практике применить все те знания, которые были получены пенсионерами в рамках программы «Статус: Онлайн». Дом.ру также поддержал мероприятие сувенирной продукцией своей компании. А организаторам руководитель отдела маркетинга интернет-компании Дом.гу бизнес филиала в г. Нижний Новгород Курмышов Кирилл вручил брендированную клавиатуру с мышью из бамбука.

Пополнили призовой фонд Благотворительной лотереи компания "ООО Витан- НН" и Индивидуальный предприниматель Крохина А.А. Казаков Константин Петрович и Крохина Альбина Александровна подарили продукцию, качеством которой они очень дорожат. Это инновационные разработки —оздоровительные напитки и сиропы Витан и кондитерские изделия из сырья высшего качества.

Выпускники Программы «Статус: онлайн» порадовали всех участников концертными номерами: были исполнены частушки, танцы, стихи, миниатюры. Украсило вечер участие профессиональных певцов, танцоров.

Тепло приветствовали слушатели курсов своих тренеров, волонтеров, партнеров. На мероприятии присутствовали также руководство городского Центра занятости населения, Пенсионного Фонда РФ, депутат Городской Думы Монахов В.В., представители экономико-правового колледжа, ННГУ, компании «Лукойл». Компания «ЛУКОЙЛ» поддержала проект «IT-практика для пожилых», входящий в Программу «Статус: онлайн» в рамках регионального конкурса социальных и культурных проектов «ЛУКОЙЛ» 2013 года, победителем которого стала Нижегородская региональная благотворительная общественная организация «Забота».

На выпускном были организованы конкурсы - выставки творческих работ «Рецепты из интернета», «Интернет-идеи для творчества», «Цветы - осенняя радость». Победители были награждены подарками, а все участники сувенирами.



Перед началом проекта проведены переговоры с 6 учебными заведениями на предмет вовлечения в проект волонтеров в каникулярный период. Члены компьютерного клуба на базе НРБОО “Забота” также были вовлечены в волонтерскую деятельность. Волонтерами стали и ученики из близлежащих общеобразовательных школ и дети тренеров, которые также помогали родителям на безвозмездной основе. В ряды волонтеров влились пожилые, слушатели, окончившие курсы. Для волонтеров, тренеров и привлеченных специалистов проведен специальный тренинг. Участникам была представлена электронная презентация проекта, озвучены цели, задачи, механизм реализации, дана психологическая характеристика целевой группы, определена роль каждого в реализации проекта, прошло обсуждение учебной программы. Состоялось знакомство и дружеское общение исполнителей проекта, проведен тренинг по командообразованию. Тренинг помог создать работоспособную команду, укрепить благоприятный психологический климат. В тренинге приняло участие 28 человек. С волонтерами заключены соглашения. Всего в проекте было задействовано 18 волонтеров. Наличие волонтеров значительно облегчило работу тренерам. Их роль неопределима при выполнении практических заданий, каждому ученику была оказана своевременная помощь.

Слушатели курсов были приглашены на ярмарку вакансий рабочих и учебных мест в Городской Центр занятости населения, которая состоялась 18 апреля 2013 г. Компания Дом.ги бизнес пригласила также участников проекта на существующие в настоящий момент вакансии. Временную занятость предоставляет пенсионерам “Росгосстрах”. По окончании летнего сезона, отдельные слушатели планировали рассмотреть для себя возможность трудоустройства.

Для контроля качества работы тренеров и оперативного мониторинга эффективности проекта в месте проведения занятий специально разработана и установлена электронная система сбора ежедневной обратной связи участников проекта. Система представляет собой терминал с сенсорным экраном и выходом в Интернет. Это позволяет получать статистику в реальном времени в личном кабинете на сайте системы.

Система мониторинга предлагала слушателям 4 вопроса с 4-мя ответами в каждом. Слушатели могли отвечать на все вопросы или какой либо по их выбору. Количество ответов от одного слушателя на протяжении курса не ограничивалось. 2 вопроса касались оценки занятия и тренера. И 2 вопроса отражали самооценку слушателей. Ответы можно условно поделить 3 категории: позитивные, нейтральные и негативные. Некоторые негативные ответы (по отзывам слушателей) были оставлены случайно.

Первая группа вопросов (оценка занятия и тренера) набрала в 2 раза больше ответов, чем группа вопросов про самооценку. При этом распределение позитивных, нейтральных и негативных ответов сходны в обеих группах. Слушатели оказались чуть более требовательны к себе, чем к тренерам при этом не все слушатели захотели или успели оценить свои собственные результаты обучения.

Система мониторинга создана таким образом, что результаты опроса транслировались в режиме онлайн в «личный кабинет», к которому имели доступ специалисты проекта. Т.о. тренеры и организаторы обучения могли осуществлять ежедневный просмотр данных опроса, что помогало им учитывать результаты при подготовке и проведении последующих занятий. Причем время опроса давало возможность идентифицировать ответы слушателей конкретной группы и соответственно каждый тренер мог оценить уровень проводимых занятий и необходимость корректировки. Ориентированность на конкретный результат опросов и конкретную группу слушателей естественно повышал эффективность занятий.

Вопросы мониторинга:

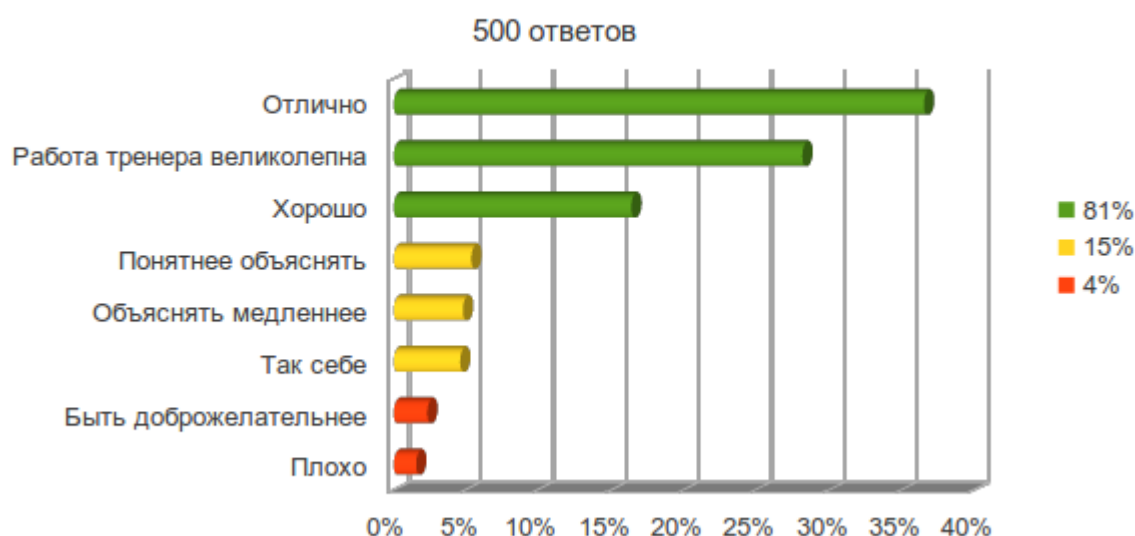
<p>Как Вы оцениваете занятие в целом?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Отлично • Хорошо • Так себе • Плохо 	<p>Что нужно изменить в работе тренера?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Быть доброжелательнее • Понятнее объяснять • Объяснять медленнее • Работа тренера великолепна
--	--

<p>С какими проблемами вы сталкивались на занятиях?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Нет проблем • Не понимаю • Не успеваю • Не интересно 	<p>Как повлияли занятия на Ваш уровень знаний компьютера?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Знаю значительно больше • Многое ещё нужно изучить • Пропал страх перед компьютером • Занятия бесполезны
---	---

Итоговое распределение ответов по категориям:

- позитивные 79%; нейтральные 14%; негативные 7%

Оценка тренера и занятия



Самооценка



По итогам мониторинга можно сделать выводы, что:

- занятия слушателям понравились, были востребованы и в целом они удовлетворены результатами
- курсы проводились достаточно эффективно, поскольку программа хорошо адаптирована к аудитории, т.е. тренеры ориентировались на потенциал восприятия учебного материала пожилыми людьми, работая в зоне комфортного психо-

эмоционального и физического состояния группы в процессе обучения. Это давало возможность быстрого роста в освоении и накоплении новых знаний и навыков.

- самооценка слушателей свидетельствует о том, что некоторые барьеры были устранены за счет правильного использования технологий и инструментов обучения.
- Мониторинг показал также желание слушателей и потребность в продолжении освоения компьютерных технологий.



События Программы освещались в СМИ. Посещаемость занятий как правило была около 100 %. «Отсев» составил менее 1 %. Высокая активность наблюдалась и на дополнительных мероприятиях. Уже после окончания занятий запись на курсы продолжается, формируются потенциальные группы на случай продолжения обучения.

Основные итоги. Проектом было сформировано общественное мнение в отношении пожилых и инвалидов о необходимости работы и помощи в сфере освоения ими компьютерных знаний для полноценной самореализации в обществе.

Благодаря сотрудничеству с местными органами власти, гос. структурами, образовательными учреждениями - объединены и активизированы ресурсы, что увеличило возможности и эффективность Программы и целевой группы в обучении.

Была сформирована команда исполнителей проекта, знакомая со спецификой и особенностями целевой группы, что положительно отразилось на качестве работы со слушателями. Приобретен опыт преподавания пожилым и освоена специфика работы с данной целевой аудиторией.

Участники проекта - слушатели приобрели знания и навыки, которые реально облегчили повседневную жизнь, сделали ее более комфортной в информационном обществе. Специальные занятия способствовали стабилизации психоэмоционального состояния, обеспечили комфортное вхождение в процесс обучения. Слушатели приобрели умение пользоваться современными информационными ресурсами. Теперь участники

Программы смогут получать гос.услуги с помощью Портала государственных услуг, не выходя из дома, что сэкономит время и силы. Получение практических навыков работы в Skype привело к расширению социальных контактов, что восполнило дефицит общения. Повысилась мотивация к трудовой занятости. Курсы дали возможность профессиональной перспективы, которые вполне возможно будут реализованы после окончания проекта, хотя в силу возраста и других обстоятельств, трудовая занятость может носить временный сезонный характер.

Мероприятия Программы позволили сформировать социальную и психологическую установку на продолжение активной жизни и эффективную реализацию творческого потенциала. Пожилыми людьми и инвалидами получен новый социальный опыт повышения качества жизни собственными усилиями.

В большей степени удовлетворены познавательные интересы и культурные потребности пожилых людей в приобретении знаний, умений и навыков для конструктивного использования информации, повышения коммуникативной компетентности. Участие в мероприятиях организации, приобщение к волонтерской деятельности, дало выпускникам Программы опыт общественной практики.

Проект стал формой дополнительной социальной поддержки пожилых и людей с ограниченными возможностями и оказал влияние на преодоление информационной изоляции целевой аудитории.

Отработана модель обучения пожилых компьютерной грамотности, готовая к тиражированию.

Программа способствовала социальной адаптации, расширению кругозора и жизненных интересов, обеспечила вовлечение в современные способы коммуникации (сокращение расстояний и раскрытие новых возможностей), обретение друзей и единомышленников, появились новые формы досуга, что в свою очередь многих избавило от одиночества.

Снизился барьер вхождения в современную цифровую жизнь. Использование интернет-магазинов, покупка ж/д и авиабилетов, интернет-объявления теперь доступны для слушателей. Появилась возможность использования сайта госуслуг, через который могут быть оказаны/получены сотни государственных услуг. Благодаря проекту был преодолен барьер первичной регистрации на сайте gosuslugi.ru. Разрешены проблемы получения банковских услуг. Повысилась информированность во многих вопросах пенсионного обеспечения.

Истории успеха

Глазунова Елена: До занятий на курсах тупо пользовалась вкладками любимых сайтов, любезно сделанных мне детьми. Была проблема связи по скайпу, отправить письмо. За несколько занятий эти проблемы полностью ликвидированы. Надеюсь на последующих занятиях выйти из разряда "тупых чайников".

Софья Купцова: Курсы, организованные благотворительной организацией "Забота" помогли мне освоиться в Интернете. Я научилась регистрироваться в социальных сетях, а конкретно в "контакте", в госуслугах, хотелось бы про госуслуги узнать поподробнее. Я завела свою почту, что поможет мне общаться с друзьями. Мне хотелось бы с помощью Интернета научиться передавать показания электро счетчика, оплачивать коммунальные услуги.

Вера Амосова: Весьма рада тому обстоятельству, что меня пригласили на настоящие курсы. Многому хочу еще научиться. Очень хочу освоить программу "Эксель", чтобы научиться работать с таблицами. Как знать, может это еще пригодится в моей жизни! Так же хочу научиться использовать интернет для общения со своими друзьями и знакомыми... Глубоко убеждена, что люди, организующие обучение, дают возможность пенсионерам чувствовать себя полезными, как молодежь говорит - продвинутыми. Так же хочу научиться фотографировать и всем, что связано с этим: пользоваться флэшкой, копировать, пересылать по почте фотографии своим друзьям. Спасибо вам, люди добрые, за вашу заботу о нас. Способных вам учеников в следующей группе!!!

Меркулова Валентина: Прогуливаясь по Покровке меня удивил звонок на мобильный телефон; Где меня назвали по имени отчеству и пригласили посетить бесплатные курсы для пенсионеров по работе с компьютером. Я очень обрадовалась и тут же дала добро; Ответив что приду обязательно. Дом №22 "ЗАБОТА" располагается недалеко от моего дома так как я прожаю в доме №50 Меня удивило то что так много компьютеров и большой просторный зал. Предложили заполнить анкету и указать ЧЕМУ ХОТЕЛИ БЫ НАУЧИТЬСЯ Я указала что работа с электронной почтой, работа с флэшкой и перемещение фотографий со смартфона в ноутбук, и затем в одноклассники. Я получила квалифицированную помощь и всему этому научилась. Уже переправила фото своим родственникам и друзьям Спасибо всем организаторам.



Ирина Земскова: Большое спасибо организаторам этих курсов за возможность поучиться работе с компьютером. Я узнала, как пользоваться правильно клавиатурой-многого я не знала. Научилась проходить регистрацию, отправлять фото, музыку по почте. Хочу еще научиться находить своих знакомых по поисковику. Благодарна нашей учительнице Кате за ее терпение к нам. Желательно, чтобы ей дали помощников, потому что нас больше 15 человек и каждому нужна индивидуальная помощь.



Александра Журавлева: Так случилось, что в этом году мне на юбилей (очень серьезный) мои любимые молодые родственники подарили мне ноутбук. Подарок получен, перекинули фотографии с юбилея, но этого уже показалось мало. Дала заявку на подключение к интернету. Человек я очень любознательный и наличие ноутбука и интернета позволит углубить знания в любой интересующей меня теме. Сейчас работаю над составлением истории моей семьи. С нетерпением жду подключения к интернету. Счастливая встреча с организацией ЗАБОТА помогает получить необходимые знания. Спасибо преподавателю Кате и волонтерам Роману и Артему за содействие в погружение в новую интересную жизнь. Татьяна Полякова: Хочу поблагодарить Вас за Вашу работу. Я стала увереннее ощущать себя при пользовании компьютером, познакомилась с новыми людьми. В общем качество жизни повысилось. Благодарю!

Антонина Федотова: Я, Федотова Антонина благодарю руководителей благотворительного фонда "Забота" за организацию и проведение компьютерных курсов для желающих пенсионного возраста изучить компьютерную грамоту. Я начала посещать курсы чтобы научиться в совершенстве использовать компьютер в работе и общаться по электронной почте и в скайпе. Особая признательность преподавателю Улитиной Екатерине за ее великолепную подачу материала, за ее мягкость, терпение, умение грамотно ответить на каждый поставленный вопрос. Знания, которые я получила, дадут мне возможность экономить время и заниматься тем что мне нравится. Многие мои знакомые тоже изъявили желание посетить такие курсы.

Нина Бисерова: я пришла на компьютерные курсы, в первую очередь, чтобы научиться общаться в интернете, кое что мне немного знакомо, но и этому поучиться тоже хорошо. Вопросов, конечно, еще много, но кое-чему я научилась и очень рада этому и очень благодарна Вам!

Людмила Фаина: Огромное спасибо всем кто организовал для пенсионеров курсы и учит нас пользованию компьютером!!! Давно хотела научиться. Не хватало времени. Хочется идти в ногу со временем. Очень хочется завести новых друзей возможно увидеть и услышать старых. Конечно знания еще не очень. Уровень буду повышать постоянными тренировками дома интернет и компьютер есть. Самое главное время есть.

Людмила Гуденко: С какой целью я пошла на эти курсы ? У меня есть внучка Сонечка. Ей 7 лет. Она давно и уверенно общается с компьютером. Она успешно окончила первый класс. И стало очевидным, что без интернета - самой большой библиотеки мира - нам с Сонечкой не обойтись. Возможность успешно учиться в двух школах, расширять свой кругозор и узнавать мир открывает нам интернет. Важно самой разобраться и обучить ребенка правильному отношению к сети Интернет и правильному поведению в Сети. Для этого я пришла на курсы компьютерной грамотности для людей старшего поколения. Нашей группе очень повезло с преподавателем. Это - Катерина Улитина. Я благодарна " Заботе" за хорошую организацию и творческое отношение к проекту.

Проект «IT-практика для пожилых» победитель конкурса социальных проектов в рамках Региональных конкурсов социальных и культурных проектов ОАО «ЛУКОЙЛ» и ОАО «Атомэнергопроект».

Цель проекта : Улучшение жизни людей пожилого возраста путем вовлечения их в современный процесс информационного общения.

В проекте решались задачи создания условий, предотвращающих социальную и информационную изоляцию пожилых, обеспечения новых возможностей для активной жизни с помощью организации мастер-классов по использованию информационных ресурсов; организации встреч участников проекта с представителями государственных структур.

Одна из основных задач для участников проекта, получить практические навыки использования современных информационных ресурсов. Для этого проектом предусмотрено проведение практических занятия в форме мастер-классов, групповых и индивидуальных консультаций по использованию информационных сервисов в обычной жизни.

Реализация проекта осуществлялась в соответствии с рабочим планом и утвержденным бюджетом. Проведена кампания по информационной поддержке и популяризации проекта: разослано 120 информационных писем и пресс-релизов в СМИ, организовано 4 презентации проекта, изготовлен банер проекта. Установлено партнерство с представителями гос.учреждений, бизнес-структур, НКО, СМИ. Проект поддержали Министр социальной политики Нижегородской области Носкова О.В., Министр информационных технологий Нижегородской области Кучин С.В., руководители городского Центра занятости населения, депутаты ОЗС Нижегородской области (Щетинина О.В.) , Городской Думы (Монахов В.В.), управления социальной защиты всех районов г. Нижнего Новгорода, телекомпания «Волга», телеканал «Домашний», РИА-новости, Время: Н, журнал «Деловой квартал», интернет-ресурсы СМИ, портал Правительства Нижегородской области «Электронный гражданин», НИА «Нижний Новгород», Агентство социальной информации и др.

Были созданы условия для реализации проекта: закуплено необходимое оборудование, материалы; подготовлены учебные площадки - имеющийся компьютерный клуб и вновь созданный ИТ кабинет для пожилых. Помещения НРБООи «Заботы» были оснащены необходимым оборудованием, техникой, учебными досками, методическими и информационными материалами, мебелью. Проведена техническая подготовка оборудования, установлены необходимые программы, протестирована локальная сеть, интернет и т.д. В проекте использовалось собственное оборудование и программное обеспечение клуба компьютерного творчества в НРБОО «Забота». Для волонтеров, тренеров и привлеченных специалистов, которые участвовали в реализации проекта проведен специальный тренинг. Цель тренинга: познакомить с задачами проекта, обсудить программу, степень участия и ответственности каждого члена команды. Особой темой тренинга была – специфика работы с людьми преклонного возраста.

Основная работа по проекту была направлена на получение ее участниками практических навыков использования современных информационных ресурсов. Для этого проведены практические занятия в форме мастер-классов, групповых и индивидуальных консультаций по использованию информационных сервисов в обычной жизни. Занятия

проходили как в Нижнем Новгороде, так и за его пределами в Нижегородской области.

По просьбе пожилых первое занятие было посвящено выбору компьютерного оборудования. И связано это с тем, что многие прошли уже обучение компьютерной грамотности и работе в интернете в НРБОО «Забота», но не имеют собственных ПК для работы в домашних условиях и хотели бы получить рекомендации перед покупкой компьютера. Пожилые люди узнали о современных разновидностях компьютеров - бюджетном настольном компьютере, моноблочном компьютере, о ноутбуке и нетбуке, который работает в основном с Интернет-приложениями. Заинтересовала информация о смартфонах и планшетных персональных компьютерах. Первый планшетный компьютер выпустили уже довольно давно, но в жизнь участников нашего проекта он входит только сейчас, и все чаще привлекает их своей компактностью, удобством использования и функциональными возможностями.

Как выбрать монитор, процессор, материнскую плату, видеокарту, жесткий диск, эргономичную клавиатуру, какой должна быть оперативная память — эти вопросы волновали участников мероприятия. Тренер порекомендовал при выборе компьютерной техники отталкиваться от потребностей и задач, которые нужно выполнять. Так, если кто-то любит создавать семейные видео, много снимает и часто обрабатывает фотографии, то понадобится производительный компьютер с вместительным жестким диском; если кто-то планирует устраивать с близкими видеовстречи, важно обратить внимание на наличие встроенной веб-камеры и микрофона, либо приобрести их отдельно. Актуальной была тема необходимого программного обеспечения. Что такое свободное программное обеспечение и как его установить — об этом слушатели также узнали на занятии.

На остальных занятиях даны основы работы в сети интернет, интернет-браузер, работа с электронной почтой, поиск информации в Интернете. Многие участники практических занятий завели личную электронную почту, зарегистрировались в соц.сетях. Важной задачей проекта было максимально приблизить приобретенные знания к практическому применению их в реальной жизни. Для этого проведены практические занятия по использованию интернет-сервисов, таких, как поиск, электронная почта, фотоальбомы, файлохранилище, видеозвонки skype и др.

Основные темы практических занятий:

Информационное общество:

- Работа с порталами государственных структур
- Совершение покупок в Интернет-магазинах, современные инструменты расчетов (покупки, оплата кредитными картами, безопасность, доставка и т. д.)
- Общение в чатах и на форумах

Ресурсы электронного государства:

- Сайт Правительства Нижегородской области;
- Сайт Министерства социальной политики Нижегородской области;
- Сайт Государственных услуг Нижегородской области;
- Сайт Электронного правительства РФ.

Проведено занятие по особо значимым порталам, дана общая информация по единому portalу государственных услуг РФ - проведено создание личного кабинета, регистрация, дана информация об электронных услугах и др.

Одно занятие было уникальным и организовано в связи с благотворительной акцией НРБОО «ЗАБОТА» и компании Лексамарк. На занятие собрались те участники проекта, которые за свою активность и успехи в освоении компьютерной грамотности получили в подарок от компании Лексамарк многофункциональные устройства (МФУ). Для присутствующих было проведено практическое занятие по освоению новой техники. IT-тренер рассказал о назначении устройства и его функциях, продемонстрировал работу в разных режимах. Ответил на интересующие вопросы. А их было много. Практическое занятие значительно облегчило понимание работы сложной техники. Возможности МФУ

поразили и порадовали участников занятия: цветное копирование, цветной факс, цветная двусторонняя печать, сканирование, устройство автоматической подачи документов. МФУ Lexmark OfficeEdge обладает характеристиками, присущими аппаратам бизнес-класса, например, картриджами увеличенной емкости, подключением по Wi-Fi, профессиональным качеством печати и возможностью работы с сетевыми папками и email.

Умение пользоваться современными техническими ресурсами дает дополнительные возможности пожилым в их повседневной жизни. Со слов слушателей, для многих из них приобретение такого подарка — это важное событие в семье, которое стало к тому же поводом для общения с детьми и внуками в процессе совместного освоения новой техники.

На мероприятии присутствовал депутат городской Думы Монахов В.В., который поддержал пожилых людей в их стремлении получать новые знания и навыки, и поблагодарил тренеров за их профессиональную работу с людьми старшего поколения.

Проведены мастер-классы в Нижегородской области в г. Чкаловск, г. Бор, Д.Константиново. Главными темами стали регистрация на портале гос.услуг, безопасность в сети интернет. На одном из занятий в г. Чкаловске присутствовали также специалисты, работающие с пожилыми, педагоги и преподаватели курсов компьютерной грамотности. Проведен мастер-класс, посвященный основам компьютерной графики. Участники узнали об основных графических форматах, особенностях их применения, изучили некоторые приёмы редактирования изображений и пакетной обработки файлов, познакомились со свободным программным обеспечением, которое можно использовать в профессиональной деятельности.

Специалисты поделились опытом преподавания компьютерной грамотности для пожилых граждан

Во время реализации проекта были организованы встречи с представителями различных структур, оказывающих услуги населению: Министерством информационных технологий, связи и средств массовой информации Нижегородской области, управлением Пенсионного Фонда г. Нижнего Новгорода, Управлением социальной защиты населения, которые рассказали и провели обучение по использованию информационных ресурсов и услуг для населения. Представители Городского Центра занятости населения познакомили слушателей с государственными программами содействия занятости населения, в том числе для людей пенсионного возраста. Сотрудники «Сбербанка» провели практическое занятие, на котором познакомили пожилых людей и инвалидов с электронными картами, платежными терминалами банка, интернет-ресурсами для осуществления различных платежей. Представителями компании Дом.ру освещены вопросы: что такое интернет, виды подключения; были даны ответы на интересующие вопросы. Во время встречи с ОАО МегаФон Нижний Новгород слушателям было интересно о зонах покрытия, 2-G, 3-G и 4-G связи. Вопросы безопасности в интернете также волновали пожилых людей. Выступления сопровождалось красочными презентациями и учебными видеороликами. Была организована встреча - знакомство с продуктами Росгосстраха для людей старшего поколения.

Как отметили все участники встреч, получены не только полезные знания и навыки, состоялся очень заинтересованный и важный для всех разговор о свободном использовании современных ресурсов информационного общества, что в значительной степени облегчает жизнь людям старшего поколения.

С участниками проекта проведено несколько занятий с тренером по стабилизации психо-эмоционального состояния, а также занятия по развитию творческих способностей с использованием технологии танцевально-двигательной терапии. 8 индивидуальных консультаций по стабилизации психо-эмоционального состояния. Проведены социодосуговые мероприятия - «IT-посиделки», празднование дней рождений. Эти мероприятия сблизили участников проекта, создали комфортную обстановку дружеского общения во время реализации проекта.

Участники проекта «IT-практика для пожилых» приняли участие в «IT-выпускном пожилых людей». Это выпускники курсов компьютерной грамотности и практических

занятий. На Нижегородской ярмарке собралось около 500 человек.

Особым событием проекта стало создание консультативного IT-кабинета для пожилых. Создание IT-кабинета обеспечит продолжение проекта. Пожилые люди получили возможность обращаться в организацию по вопросам, связанным с использованием информационных технологий и ресурсов. К этой работе привлечены волонтеры из числа студентов и специалистов, которые будут проводить консультирование после окончания проекта. Проведена отделка помещения. Кабинет оборудован необходимой техникой, мебелью, методическими и информационными материалами и др.

Основные итоги. В проекте приняло участие около 150 человек преклонного возраста, в том числе специалисты, работающие с пожилыми гражданами. Проведено 15 мастер-классов, занятий, встреч, социо-досуговых мероприятий, около 30 консультаций.

Проектом было сформировано общественное мнение в отношении пожилых о необходимости работы и помощи в сфере освоения ими компьютерных знаний для полноценной самореализации в обществе.

Благодаря сотрудничеству с местными органами власти, гос. и бизнес-структурами объединены и активизированы ресурсы, что увеличило возможности проекта и целевой группы.

Была сформирована команда исполнителей проекта, знакомая со спецификой и особенностями целевой группы, что положительно отразилось на качестве работы в проекте.

Участники проекта - слушатели приобрели знания и навыки, которые реально облегчили повседневную жизнь, сделали ее более комфортной в информационном обществе. Проект позитивным образом отразился и на решении задач преодоления информационной изоляции людей старшего поколения.

Как отметил заместитель генерального директора по связям с общественностью ООО «ЛУКОЙЛ-Волганефтепродукт»: «Необходимость "ликвидации" компьютерной неграмотности среди пожилых граждан является коротким путем решения многих бытовых, организационных, жизненных проблем. Проект «IT практика для пожилых», поддержанный Компанией ЛУКОЙЛ в рамках конкурса соцпроектов 2013 года, - это хорошая платформа для дальнейшего развития и продвижения данного направления».

II. Направление работы с детьми и подростками.

Базовой площадкой в 2013 году, на которой реализовано несколько социально значимых проектов в интересах детей и подростков, проведен целый ряд мероприятий - стал Клуб компьютерного творчества для детей, входящий в мировую сеть «Intel Computer Clubhouse»

Деятельность Клуба осуществлялась по следующим направлениям:

- обеспечение доступа к компьютерным технологиям детям из малообеспеченных семей.
- внедрение инновационного метода образования детей в сфере компьютерных технологий;
- развитие творчества детей, организация их культурной и досуговой жизни;
- организация работы Попечительского совета клуба;
- организация web-студии по созданию и продвижению сайтов
- развитие направления безопасного интернета для детей,
- участие в ежегодной конференции сети компьютерных клубов
- открытие Школы роботехники
- ремонт в новом помещении клуба

Члены клуба компьютерного творчества традиционно принимали участие в творческом фестивале Adobe Youth Voices Aspire Awards.

Этот международный фестиваль позволяет детям из разных стран мира продемонстрировать свои навыки и таланты. Цель AUV Aspire Awards состоит в том, чтобы дети получили возможность показать свой творческий взгляд на различные проблемы общества, а также распространить идеи здорового образа жизни, заботы об экологии и т.п. Aspire Awards поддерживает молодых людей в возрасте 13-18 лет, у которых есть собственное креативное видение перемен в обществе. Членами клуба было представлено около 20 работ.

Сотрудники НРБОО «Забота» приняли участие в юбилейной конференции, посвященной 20-летию сети компьютерных клубов (Intel Computer Clubhouse Network). Конференция проходила в г. Бостон. Уже 20 лет сеть работает в интересах и для детей, создавая условия для успешной самореализации и не только в сфере информационных технологий. Развитие личностного потенциала, творческое взаимодействие, умение работать в команде, реализация смелых идей - это то, что дает технология, разработанная сетью компьютерных клубов.

На конференции было много гостей: исполнительный директор Intel Foundation Венди Хокинс, представители Бостонского музея науки, корпорации Intel, компании Best Buy, лаборатории Массачусетского технологического института, компании Microsoft, Гарвардского университета и др. На конференцию съехались координаторы детских клубов, руководители организаций, на базе которых они созданы. Всего около 300 чел. Говорили об успехах, проблемах, делились опытом. Одной из проблем в отдельных странах является нежелание детей посещать школу и клубы содействуют ее решению. Много внимания уделяется приобщению к компьютерным технологиям девочек, т.к. в основном членами клубов являются мальчики и это нарушает баланс в образовании.

Были озвучены итоги опроса выпускников клубов по всему миру, который показал, что дает молодым людям клубная инновационная среда и что они могут сделать для общества: 97% выпускников сказали компьютерный клуб был самым важным источником поддержки для установления высоких целей и ожиданий для себя; 82% выпускников заявили, что они в настоящее время пользуются инструментами и технологиями, которые они узнали в клубе, в своей профессиональной деятельности; 74% выпускников возвращаются в клубное сообщество и постоянно взаимодействуют с сотрудниками клуба и молодежью.

Большинство клубов поддерживается государством. Особенно отличилась Новая Зеландия. За очень короткий срок в стране создано 6 клубов для детей.

7 лет назад частью сети стал клуб компьютерного творчества в Нижнем Новгороде, единственный в России. На конференции во время проведения ярмарки проектов наш клуб представил интересные технические идеи и проекты, которые заинтересовали и участников конференции, и гостей. По их мнению наша экспозиция была яркой, содержательной и очень интересной. Высокую оценку дала нашим проектам исполнительный директор Intel Foundation Венди Хокинс. Она отметила нестандартный, очень креативный и очень социальный подход в работе с детьми в нашем клубе. Деятельность российского клуба отличается тем, что на его базе реализуется программа межпоколенческого образования и взаимодействия людей разных возрастных и социальных категорий. На его базе открыт Центр безопасного интернета и Школа робототехники для детей, что также является показателем высокой активности российского клуба. Отдельные мероприятия были проведены для руководителей базовых организаций, где созданы компьютерные клубы. Прошла дискуссия о повышении эффективности работы клубов, о технологиях привлечения средств, решении кадровых проблем. Очень полезным был обмен мнениями, опытом, интересными предложениями.

Работе с детьми посвящен проект «Я и Робот» победитель конкурса социальных проектов «Открытый Нижний» в 2013 году в направлении «Развитие культуры и искусства, сохранение национально-культурных традиций, содействие творческой самореализации молодежи».



Цель проекта : Популяризация робототехники среди школьников Нижнего Новгорода, обеспечение их высокой социальной и профессиональной мобильности в будущем.

Реализация проекта осуществлялась в соответствии с рабочим планом и утвержденным бюджетом. Проведена кампания по информационной поддержке и популяризации проекта: разослано 120 информационных писем и пресс-релизов в СМИ, организовано 4 презентации проекта, изготовлен банер проекта, подготовлена радиопередача на областном радио. Установлено партнерство с представителями гос.учреждений, бизнес-структур, НКО, СМИ.

Для реализации проекта было закуплено необходимое оборудование LEGO Mindstorms. Платформа LEGO MINDSTORMS® Education EV3 это новое поколение ЛЕГО роботов для самостоятельной работы, применяемых для образовательных целей. Платформа EV3 является наиболее продвинутой средой для обучения конструированию в процессе работы с датчиками, моторами, программным обеспечением. То моделями последнего выпуска была пополнена техническая база и создана обновленная обучающая платформа для конструирования. В проекте использовалось оборудование и программное обеспечение детского клуба компьютерного творчества в НРБОО «Забота».

Была создана группа исполнителей проекта из специалистов, волонтеров.

Первые мероприятия по проекту проведены в детском оздоровительном лагере «Маяк»: презентация проекта, 2 лекции, 4 мастер-класса, кинопоказ, викторины.

Из презентации проекта ребята узнали о создании Нижегородской школы робототехники на базе клуба компьютерного творчества в общественной организации «Забота», в которой будет проходить обучение основам робототехники и программирования. Лекция заинтересовала информацией о поколениях роботов ЛЕГО, и о конструкторах, с помощью которых можно сделать роботизированные модели, о способах их программирования. Во время проведения мастер-классов дети увидели, как можно самостоятельно создать устройство для ввода информации из реального мира в компьютер и как можно эту информацию обработать. Был продемонстрирован робот-тренога, передвигающийся прыжками и избегающий препятствий, наличие которых определяется ультразвуковым сенсором. Ребята смогли посмотреть на различные комплекты для сборки роботов, подержать в руках основные блоки и датчики, и сравнить их, и даже запустить действующего робота.

Интересным и увлекательным был также показ видеороликов, демонстрирующих возможности различных роботизированных конструкторов.

Во время проведения занятий ребят интересовали вопросы программирования роботов - языки программирования, сложность и сроки написания программ; надежность и долговечность конструкторов; наличие специальных датчиков, задачи, которые можно решить с их помощью; и даже «возможно ли восстание роботов Лего?» Состоялось обсуждение на тему достоинств и недостатков роботов.

Была проведена викторина и самые активные ребята получили на память призы и подарки. Всех участников, и ребят, и их вожатых пригласили в команду робототехники.

Всего во всех мероприятиях проекта «Я и робот» в оздоровительном лагере «Маяк» приняло участие 180 детей и подростков от 7 до 14 лет.

Организовано проведение курса по основам робототехники из 10 занятий с детьми. Цель курса: формирование и закрепление знаний, умений и навыков конструирования, моделирования и программирования автономных мобильных роботов с помощью конструктора LEGO Mindstorms.

Участники проекта обучились конструированию и программированию мобильных роботов на базе конструктора LEGO Mindstorms по заданным функциональным требованиям. Занятия моделированием и программированием роботов способствовало развитию творческого потенциала, а также развитию логического мышления детей, пространственному воображению, пополнению словарного запаса технической направленности и формированию интереса к инженерным специальностям. При конструировании у детей развивалась мелкая моторика рук. Работа в команде и сотрудничество позволили получить навыки коллективного творчества. Было создано несколько моделей, которые участвовали в мероприятиях проекта.

В процессе реализации проекта шло формирование школы робототехники и отбор в сборную команду.

Клуб компьютерного творчества для детей, созданный в НРБОО «Забота» в 2005 году, посетила координатор мировой сети детских компьютерных клубов Бренда Абанава, представитель дирекции головного офиса, расположенного в г. Бостон (США). Нижегородский клуб — единственный в России, является частью мировой сети подобных клубов и работает по единой технологии на основе лицензионного соглашения. В рамках визита было организовано посещение занятий с детьми в клубе, знакомство с проектом "Я и робот". На занятия по робототехнике были приглашены учащиеся младших классов школы № 179.

В рамках проекта организовано две выставки робототехники. Одна из них прошла на Нижегородской ярмарке во время международного бизнес-саммита 2013. Ребята отметили в коллективе день рождения одного из участников.

Участники проекта посетили открытую городскую ярмарку роботов на базе НГТУ им. Р.Е. Алексеева, где прошли показательные выступления в игровых состязаниях роботов мини-сумо и кегельрингу, выступления команд-участников всероссийского этапа международной олимпиады по робототехнике.

Итоговое мероприятие по проекту «Я и робот» прошло во вновь открывшемся Музее занимательных наук «Кварки» на Нижегородской ярмарке. Состоялась презентация результатов проекта, демонстрация созданных роботизированных моделей, проведен мастер-класс по робототехнике, юные изобретатели рассказали о достижениях и планах, состоялось знакомство с членами вновь созданной команды по робототехнике. Подписано соглашение о сотрудничестве между общественной организацией «Забота» и музеем занимательных наук «Кварки».

В г. Чкаловске Нижегородской области специалисты Нижегородской региональной благотворительной общественной организации «Забота» провели мастер-классы по робототехнике с учащимися 8-9 классов общеобразовательной школы № 4. На мастер-классе чкаловские школьники узнали о поколениях роботов ЛЕГО, и о конструкторах, с

помощью которых можно сделать роботизированные модели, о способах их программирования. Ребята увидели различные комплекты для сборки роботов. Большой интерес вызвали уже собранные и запрограммированные их сверстниками модели роботов. Возможности выполнения различных действий и функций, например, двигаться в заданном направлении, преодолевать препятствия, что-то захватывать, перемещать с места на место и т. д., а также удаленное управление роботами привели ребят восторг. Они смогли сами испытать роботов в игре «робофутбол». На мастер-классе стало очевидным, что программирование Lego – это интереснейшее занятие, которое позволяет развить и реализовать способности и знания в области информатики, программирования не в скучной атмосфере, а в процессе «общения» с уникальными роботами. Ребята поняли, что для управления роботом понадобится смекалка, логика, умение алгоритмично мыслить. И еще важно найти общий язык с этим забавным «существом» и научиться программировать его действия так, чтобы в них был конкретный смысл.

Школьники получили полезную информацию о создании Нижегородской школы робототехники, о единственном в России клубе компьютерного творчества, о предстоящем саммите тинейджеров — членов мировой сети подобных клубов в 20 странах мира, который пройдет в Бостоне (США), об открывшемся в Нижнем Новгороде музее занимательных наук «Кварки».

В целом, проект уникальный, инновационный по своей сути. Имеет высокую социальную и экономическую эффективность. Рабочий план-график выполнен полностью. Проведены незапланированные проектом мероприятия, соответственно достигнуты дополнительные результаты. Проведена работа по организации и координации 16 проектных мероприятий. **Создана Нижегородская школа робототехники.** В проекте приняли участие более 200 детей и подростков. Подготовлена сборная команда по робототехнике, готовая к участию в соревнованиях и олимпиадах.

НРБОО «Забота» в 2013 году стала региональным координатором конкурса «Сказки Красивого Сердца». «Сказки Красивого Сердца» – это конкурс творческих работ с позитивным содержанием, отражающих идеалы добра и ненасилия, созданных детьми разных национальностей, живущих в разных странах мира. Это уже второй Международный детский творческий конкурс под эгидой Комиссии Российской Федерации по делам ЮНЕСКО.

Проект реализовывался полностью на благотворительной основе. Деятельность, направленная на организацию и проведение конкурса, осуществлялась всеми участниками на безвозмездной основе.

Партнеры в Нижегородском регионе:

Законодательное собрание Нижегородской области

Благотворительный совет Нижегородской области

Администрация г. Нижнего Новгорода

Нижегородское региональное отделение Партии «Единая Россия»

Телекомпания «Волга»

Идея конкурса: в ходе конкурса детям разных национальностей предлагается сочинить сказки, нарисовать иллюстрации к народным сказкам, создать мультфильмы, отражающие идеалы добра и ненасилия, такие общечеловеческие ценности, как любовь, дружба, миролюбие, уважение, терпение, мужество, надежда и другие; предлагающие творческие и ненасильственные решения проблемных ситуаций.

Цели конкурса: распространение идей добра, культуры мира и ненасилия; развитие и поддержка у участников конкурса общечеловеческих ценностей; содействие воспитанию толерантного сознания; развитие творческих способностей детей; выявление одаренных детей и создание условий для их самореализации; содействие

организации учебной и досуговой деятельности учащихся; развитие экологического сознания и социально-экологической активности; издание сборника лучших работ и DVD-сборника лучших анимационных фильмов.

Был создан региональный оргкомитет. Распространена информация о конкурсе в регионе. Собраны и зарегистрированы работы всех участников.

Конкурс проходил: январь — февраль 2013 г.
Участники конкурса: около 150 детей в возрасте от 4 до 17 лет.
В конкурсе приняло участие 26 образовательных учреждений (гимназии, художественная школа, православная гимназия, творческая видео-студия) из г. Нижнего Новгорода, г. Семенова, г. Дзержинска Нижегородской области.

Конкурс проводился по следующим номинациям: сочинение в жанре сказки; сочинение в одном из следующих жанров: эссе, очерк, легенда, притча, фантастический рассказ; иллюстрация к сказке, анимационный фильм; сюжеты детских ТВ-студий; экологическая сказка.

18 февраля 2013 г. в Законодательном Собрании Нижегородской области состоялось заседание жюри, на котором были подведены итоги Конкурса. Поступило 86 работ (индивидуальные и коллективные). В номинации сюжеты детских ТВ-студий — работ нет. В номинации анимационный фильм — приняла участие 1 организация. (2 работы)

В жюри конкурса вошли Щетинина Ольга Владимировна — депутат, заместитель председателя комитета Законодательного Собрания Нижегородской области по социальным вопросам, член совета Регионального исполнительного комитета Партии «Единая Россия», член Благотворительного совета Нижегородской области; Бирман Дмитрий Петрович — депутат Городской думы, зам главы администрации г. Нижнего Новгорода; Резонтов Александр Евгеньевич - директор информационного вещания ТК «Волга»; Симонов Иван Алексеевич - IT-директор НРБОО «Забота»; Пименова Ирина Петровна - директор, «Центральная городская детская библиотека им. А.М. Горького»; Сергеева Антонина Николаевна - заведующая отделом автоматизации и информационных технологий муниципальное, "Центральная городская детская библиотека им. А.М. Горького"; Симонова Ирина Сергеевна — логопед, специалист МДОУ №389 ОКБМ им Африкантова; Улитина Екатерина Александровна - художник — дизайнер, волонтер НРБОО «Забота». Андреева Ирина Мечеславовна - учитель русского языка и литературы, средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 118; Комкова Елена Ивановна - учитель русского языка и литературы, средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 118; Осипова Надежда Геннадьевна учитель русского языка и литературы средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 118; Спорышева Полина Евгеньевна -гл.библиотекарь библиотеки им А.М.Горького, член союза журналистов России, руководитель школы журналистики при библиотеке; Сулова Татьяна Леонидовна начальник отдела информационного планирования и общественно - политических связей пресс-службы Правительства Нижегородской области; Симонова Наталья Реамировна - директор НРБОО «Забота», член Благотворительного совета Нижегородской области; Мурыченкова Светлана - студентка Нижегородского художественного училища.

При оценивании работ учитывались: соответствие теме Конкурса; соответствие теме, жанру, требованиям и методическим рекомендациям внутри номинации; общий позитивный настрой работы, отражение общечеловеческих ценностей; оригинальность сюжета и авторской позиции; богатство воображения и творческий подход автора; глубина раскрытия выбранной темы; художественный уровень работы; глубина эмоционального и эстетического воздействия.

Как отметила член жюри Ольга Щетинина: «Задача перед жюри, скажу откровенно,

стояла нелегкая. Выбрать лучших было очень трудно, ведь при чтении многих работ на глаза наворачивались слезы – настолько они искренние и проникновенные. Что особенно важно, это не были рассказы на заданную тему, а реальные предложения, как решить ту или иную проблему. Именно в этом, на мой взгляд, и заключается главная ценность конкурса».

Все сочинения проверены с помощью компьютерной программы «Антиплагиат». В итоге - 80% работ со 100-процентной уникальностью. Одна работа — уникальность — 0, т. е. 100% плагиат. Часть работ не могла участвовать в конкурсе в связи с тем, что они не соответствовали условиям конкурса. Жюри отметило лучших участников регионального этапа. На финальный тур жюри предложило отправить 29 работ.

Во время заседания жюри состоялся заинтересованный, профессиональный разговор о роли творчества в воспитании детей. Были высказаны предложения и пожелания — провести региональный подобный конкурс, т. к. многие желающие в нем участвовать не успели заявиться из-за короткого периода его проведения; для участников конкурса организовать мастер-классы специалистов - литераторов, художников, мультипликаторов, кинематографистов; найти площадку и организовать выставку творческих работ детей; провести отдельный конкурс работ в жанре анимационный фильм с последующим участием в фестивале корпорации Adobe; организовать публичное мероприятие для всех участников регионального этапа конкурса.

19 участников из Нижегородского региона стали победителями и финалистами международного детского творческого конкурса под эгидой ЮНЕСКО «Сказки красивого сердца». 28 апреля 2013 г. в Российской Государственной детской библиотеке состоялась Церемония награждения.

Проект «Мотив для творчества» победитель Конкурса благотворительных проектов ОАО «НИАЭП» на территориях присутствия Компании в 2013 году.

Цели проекта: популяризация общечеловеческих ценностей через приобщение детей к творчеству, содействие воспитанию толерантного сознания, распространение идей добра, культуры мира и ненасилия.

География проекта: г. Нижний Новгород.

Срок реализации с « 13 » августа 2013 г. по « 30 » декабря 2013г.

Целевая группа: дети и подростки 6-15 лет

В детской среде возрастает интерес к творчеству. Поэтому в ответ на эту потребность проектом предложено создать дополнительные условия для детской творческой самореализации, при условии, что творчество способствует развитию этических, высоко нравственных отношений в обществе. В проекте были организованы мероприятия на развитие способностей и приобретение профессиональных навыков в различных направлениях творчества.

Участникам проекта было предложено проиллюстрировать литературные произведения, созданные их сверстниками. В большинстве своем это были творческие работы, которые участвовали в конкурсе «Сказки красивого сердца». Главные критерии конкурсного отбора работ — это работы, отражающие такие ценности, как любовь, дружба, ненасилие, миролюбие, уважение, терпение, мужество, надежда, гармония с природой и другие; имеющие счастливый финал, в котором торжествует добро и нет проигравших; предлагающие творческие и ненасильственные решения проблемных ситуаций; рассказывающие о том, как добро и красота, стремление к миру и пониманию другого, терпение и мужество, вера в торжество любви и красоты, трепетное и заботливое отношение к окружающей нас природе преобразуют характер героя и мира в целом; напоминающие о том, что мир природы, нас окружающей, хрупок и беззащитен, и мы в ответе за нашу прекрасную планету и всех живых существ, ее населяющих.

В итоге получился конкурс творческих работ с позитивным содержанием, отражающим идеалы добра и ненасилия, созданных детьми.

Для привлечения детей в проект проведена PR-кампания, разосланы информационные

письма, прошли переговоры с потенциальными партнерами. Был создан оргкомитет, жюри. Распространена информация среди школьников.

Для сбора работ создан специальный интернет-ресурс, куда выложены детские творческие работы. Организовано несколько мастер-классов под названием «Пространство творчества и вдохновения». В основном это мастер-классы по использованию компьютерных технологий в создании творческих работ. В проекте были задействованы ресурсы единственного в России Клуба компьютерного творчества для детей, который обеспечивает технологическое и творческое поле деятельности для каждого – программное обеспечение для фото, видео, анимации, музыки, графики, редакторы по обработке различного рода изображений, всевозможное оборудование: принтер, сканер, цифровые фото- видео- web-камеры, микроскопы и планшет.

Один из мастер-классов прошел в Галерее "Вещь в Себе". Ребята учились росписи по дереву специальными красками. В результате каждый получил в подарок игрушку-лошадку, которую сам создал. Участники мастер-класса осмотрели выставочную экспозицию и познакомились с деятельностью галереи. В галерее регулярно проходят тематические выставки и творческие мероприятия, кружки для детей по всем направлениям прикладного творчества: валяние, лепка из глины, витражная роспись и т.д. В галерее проводятся мастер-классы по живописи, где профессиональные художники передают свое мастерство и помогают раскрыть творческий потенциал.

Во время проекта дети, под руководством тренеров написали мини-сочинения о человеческих ценностях: добре, любви, дружбе, уважении и создали иллюстрации к этим сочинениям. Все это было издано в виде книжки-малышки, которая стала сувениром-подарком для авторов.

На протяжении проекта работала открытая выставка картин, созданных юными художниками.

В 2013 году началась реализация проекта «Облако талантов» на средства государственной поддержки, выделенные в качестве гранта в соответствии с распоряжением Президента Российской Федерации от 29.03.2013 № 115-рп и на основании конкурса, проведенного Общероссийской общественной организацией «Российский Союз Молодежи». Проект реализуется при участии Нижегородской областной организации Российского Союза Молодежи.

«Облако талантов» - проект, в котором осуществляется комплексный подход к процессу трудоустройства молодежи, включающий в себя дополнительное образование в области профориентации и стратегии построения карьеры, начиная со школьного и внешкольного образования, обучения в учреждениях среднего и высшего профессионального образования, а также непосредственное трудоустройство молодежи.

Ключевым направлением проекта является повышение престижа инженерных, технических и рабочих профессий при активном участии самой молодежи: органов ученического самоуправления, органов студенческого самоуправления и советов молодежи на предприятиях. В основные задачи входят: организация аналитической и исследовательской работы с охватом 20 000 человек, становление Нижегородской школы робототехники и создание её технической базы, проведение профориентационных семинаров и мероприятий для 20 000 школьников, семинаров по построению карьеры для 20 000 студентов и 10 000 молодых специалистов, создание молодежного карьерного сайта, широкая информационная кампания по популяризации инженерных и технических специальностей, а также организация занятости для 1 000 молодых людей.

В пилотном этапе реализации проекта принимают участие Нижегородская область, Самарская область. В дальнейшем проект планируется к реализации в каждом субъекте Приволжского федерального округа. Итоги реализации проекта в 2013 году:

- Взаимодействие с 45 советами молодых специалистов на предприятиях; взаимодействие с 10 органами ученического/студенческого самоуправления с целью

развития и наращивания компетенций участниками;

- Предоставление информационно-образовательной поддержки о состоянии рынка труда в регионе, обучение механизмам поиска работы и успешного карьерного продвижения более 400 представителей молодежи;
- Предоставление качественной информационно-образовательной поддержки в вопросах профессионального самоопределения 4 000 учащихся муниципальных образовательных учреждений;
- Проведено около 80 различных мероприятий, способствующих успешному формированию в рамках проекта Нижегородской школы робототехники с общим охватом целевой аудитории 700 чел. Создана техническая база для деятельности Школы робототехники; проведено 2 тренинга с исполнителями проекта, в которых приняло участие 15 человек специалистов, в том числе 10 волонтеров; подготовлена команда Нижнего Новгорода по робототехнике, которая получила первый опыт участия в крупных соревнованиях.
- Улучшение положения молодых специалистов на рынке труда путем определения на стажировку, практику и трудоустройства в компании более 10 студентов и выпускников учебных заведений;
- 3 000 молодых специалистов, задействованных в проекте в сети Интернет (социальные сети, сайт);
- Организация более 3 крупных медийных мероприятий в сфере трудоустройства и профориентации с привлечением более 700 человек;
- Аналитическое заключение по итогам исследовательских работ.

Результаты, полученные на первом этапе реализации проекта «Облако талантов» будут использованы для доработки образовательных программ, а также в целях совершенствования подходов к профориентации и разработке новых форм взаимодействия с молодежью. В частности был разработана деловая игра «ПрофиКвест». Профи-квест - это современная методика активной профориентации молодежи, при которой краткосрочная трудовая практика в реальных компаниях превращается в захватывающее приключение с элементами соревнования. К участию в мероприятиях проекта будут подключены старшеклассники общеобразовательных школ. ПрофиКвест - это общегородской профориентационный марафон включающий в себя комплекс семинаров, экскурсий и практик на предприятиях, вебинаров и организационно-деятельных игр позволяющих раскрыть кругозор подростков в вопросах профессионального самоопределения.

Реализация проекта идет согласно календарному плану, что свидетельствует об успешной реализации проекта.

В целях доработки программы семинаров проекта «Облако талантов» была проведена аналитическая работа.

Информационным партнером проекта «Облако талантов» рекрутинговым порталом HeadHunter был подготовлен отчет о состоянии рынка труда в городах-миллионниках России в 2013 году (включая Самарскую и Нижегородскую области) для дальнейшего использования в работе, составления на его основе методической базы семинаров и тренингов проекта .

В 2013 г. было проведено исследование промышленных предприятий г. Нижнего Новгорода на качественную и количественную оценку молодежных структур. Выборка составила 45 предприятий.

Исследование проводилось командой проекта при участии Нижегородской ассоциации промышленников и предпринимателей, департамента культуры, спорта и молодежной политики администрации г. Нижнего Новгорода.

По итогам мониторинга были сделаны следующие выводы:

- На более 60 % опрошенных предприятий функционируют структуры по работе с молодежью, основная направленность которых - культурно-развлекательная деятельность, наставничество и спорт. Присутствуют структуры по работе с молодежью на 26 предприятиях, 22 их которых нуждаются в молодых кадрах. На 10 предприятиях есть жилищная программа для молодых специалистов. Отсутствуют структуры по работе с молодежью на 10 предприятиях.

Также в плане мероприятий не учитывалось участие проекта в профильных премиях. Команда проекта заявила на Всероссийскую премию «Траектория». В результате чего 4 декабря в московском Городском центре профессионального и карьерного развития состоялось вручение первой Всероссийской премии «Траектория». Проект «Облако талантов» признан лучшим в номинации «Трудоустройство». Всероссийская премия «Траектория» учреждена Федеральным агентством по делам молодежи совместно с Министерством образования и науки РФ, Министерством труда и социальной защиты РФ и Департаментом образования Москвы. Ее цель - выявить и отметить наиболее результативные практики профориентации молодежи. Всего в премии приняли участие более 900 проектов со всей России.

Ш. С целью развития и популяризации своей деятельности НРБООи «Забота» организовала и приняла участие в различных мероприятиях

Нижегородская региональная благотворительная общественная организация «Забота» приняла участие и представила на VI Международном IT-Форуме 2020 социально-значимые проекты, направленные на решение проблем безопасности детей в интернете и преодоление цифрового неравенства пожилых и людей с ограниченными возможностями.

«Мы хотим, чтоб Интернет
Был вам другом много лет!
Будешь знать семь правил этих
Смело плавай в Интернете!»

Этими стихами приветствовала посетителей стенда НРБОО «Забота» девушка - виртуальный консультант по безопасному интернету и знакомила с правилами безопасного и этичного поведения в сети Интернет.

Решение проблемы безопасности детей в Интернете сегодня обозначено как государственная задача, которая требует не только привлечения внимания к ней, но и активных действий. На базе НРБОО «Забота» открыт Центр безопасного интернета для детей. Организация реализовала несколько проектов, связанных с интернет-безопасностью, этичным поведением детей в сети. В партнерстве с креативным агентством «Эксперт» на Форуме были продемонстрированы новейшие технологии и инструменты в реализации образовательных проектов в интересах детей.

Виртуальный Консультант - интерактивный видео-модуль, имитирующий живого человека. Это сочетание современных цифровых и проекционных технологий. Устройство представляет собой управляемый компьютером комплекс, который проецирует видеоролики на экран из органического стекла, в точности повторяющий контуры человека.

Вместе с этой моделью используется планшетный компьютер, специально интегрированный в систему для выполнения поставленных задач выставочной экспозиции. Задача виртуального консультанта привлечь внимание детей и современными средствами донести информацию об очень важных вещах, связанных с их безопасностью. Специально для Форума разработан и исполнен интерактивный вариант. Виртуальный консультант (молодая девушка) дает информацию по теме безопасного интернета и предлагает ребенку, подростку на сенсорном экране планшета игру-викторину с выбором правильных ответов. На ответ идет звуковое реагирование в зависимости от правильного или неправильного ответа.

Мальчишки и девчонки разного возраста увлеченно отвечали на вопросы викторины,

посвященной теме безопасного Интернета. Преподаватели вузов, колледжей, техникумов и школ интересовались, как использовать интерактивного консультанта в рамках образовательных проектов. Потенциал проекта и возможность применения новейших технологий в образовании оценил и губернатор Нижегородской области Валерий Шанцев. Представленным на стенде образцом губернатор остался доволен. Разговор о безопасном интернете продолжился в Куполе, где сотрудники «Заботы» и «Эксперта» дали интервью.

Второй выставочный объект - электронная система сбора обратной связи по проблеме безопасности детей в интернете. Для понимания состояния дел в сфере воспитания детей и молодежи безопасному, этичному использованию интернет-ресурсов, а также для формирования общественного мнения о необходимости работы по просвещению этой аудитории в вопросах информационной безопасности необходимо проведение мониторинга и оценки. С этой целью в НРБОО «Забота» специально разработана электронная система сбора обратной связи. Система представляет собой терминал с сенсорным экраном и выходом в Интернет. Это позволяет получать статистику в реальном времени на сайте системы.

Участники Форума, посетители стенда высказывали свое мнение по данной теме с помощью системы сбора обратной связи. Ответы на вопросы транслировались здесь же на большом экране с моментальным подсчетом голосов в графическом изображении. Результаты мониторинга позволяют выявить и показать остроту проблемы и необходимость ее решения усилиями не только специалистов, но и широкой общественности.



Сегодня необходимо создавать условия, предотвращающие социальную и информационную изоляцию пожилых и инвалидов, повышать уровень жизни людей пожилого возраста и инвалидов. Об этом также говорилось на стенде «Заботы». Посетители Форума могли получить информацию и записаться на курсы по повышению компьютерной грамотности в рамках Благотворительной программы «Статус Онлайн», которые проходят на базе НРБОО «Забота» в помещении клуба компьютерного творчества. Кроме этого, IT-директор организации И.Симонов выступил с докладом на круглом столе, посвященном теме обучения пожилых. Активное участие приняла «Забота» в ток-шоу в Куполе Форума, где обсуждались проблемы путей преодоления цифрового неравенства пожилых граждан и людей с ограниченными возможностями и также был представлен проект «Статус Онлайн».

Было высказано мнение, что благодаря проекту объединились ресурсы государства,

бизнеса и НКО, что позволит реализовать проект максимально эффективно с пользой для нижегородцев и по большому счету бесплатная помощь в компьютерном обучении — это дополнительная форма социальной поддержки целевой группы проекта.

Стенд «Заботы» ежедневно посещали ориентировочно около 300 человек.

«Опыт решения проблем цифрового неравенства в социальных проектах НКО» - тема доклада, с которым выступил на VI Международном Форуме IT-директор НРБОО «Забота» Иван Симонов.

Борьба с цифровым неравенством стала чуть ли не главным лозунгом последнего десятилетия. На Всемирном саммите ООН по информационному обществу в 2003 году была принята декларация, призывающая сделать всё, чтобы преодолеть «цифровой барьер» к 2012 году. Вряд ли сегодня можно говорить о том, что эта цель достигнута. Сложившаяся ситуация требует новых подходов и дополнительных ресурсов. Таким дополнительным ресурсом является общественный сектор, который накопил богатый опыт решения социальных задач в своей проектной деятельности.

Судя по запросам, востребованность информационных технологий в образовании, в профессиональной деятельности, в повседневной жизни огромна. Об этом свидетельствуют и обращения в организацию, и количество участников проектов - более 5 тысяч. В Нижегородской области 992 067 пожилых людей, около 300 000 инвалидов. Согласно изучению потребностей пожилых людей и людей с ограниченными возможностями в обучении Министерством социальной политики Нижегородской области выявлено, что каждый второй желает пройти обучение на ПК. Ежедневно на курсы записывается более 50 человек пожилого возраста и инвалидов.. Очередь на начало года составляет уже более 4000 человек.

НРБООи «Забота» реализовала целый ряд проектов, направленных на преодоление информационного неравенства и социальной исключенности отдельных категорий граждан, путем предоставления им возможности доступа к современным информационным технологиям. Реализовано более 20 проектов, главная цель которых продвижение и использование информационных технологий в работе с целевыми группами. Например, проект «Компьютер, бабушка и я». Основные задачи которого формирование социальной и психологической установки пожилых людей на продолжение активной жизни и эффективную реализацию личностных качеств. Проектом были созданы условия также для улучшения взаимоотношений между старшим и младшим поколениями через совместное творчество и обучение компьютерным технологиям бабушек и их внуков.

Проект «Инвалид и компьютер – неограниченные возможности» направлен на использование компьютерных технологий для расширения возможностей людей с инвалидностью в профессиональной, творческой и личностной самореализации. Проект «Компьютер. Творчество. Успех» реализован Нижегородской региональной благотворительной общественной организацией инвалидов «Забота» в партнерстве с учреждениями социальной защиты, образовательными учреждениями, представителями власти, бизнеса, НКО. Проект оказал содействие в решении очень актуальной проблемы: недостатка компьютерной грамотности, который создает трудности в профессиональном становлении и реализации выпускников детских домов и детей из малоимущих семей в современном рынке труда.

Серьезным вкладом в решение проблемы преодоления информационного неравенства стала в настоящее время Благотворительная Программа Фонда поддержки и развития филантропии «КАФ» «Статус: Онлайн» (компьютерная грамотность для людей старшего поколения и совершеннолетних людей с ограниченными возможностями), которую реализует в Нижегородском регионе общественная организация «Забота». Программа поддержана ООО «Филип Моррис Сэйлз энд Маркетинг». Благодаря этой программе, возможность получить

компьютерные знания получают 250 пожилых людей и инвалидов. По большому счету участие общественных организаций в решении социальных задач — это ресурс который позволяет преодолевать цифровое неравенство, быстро и эффективно удовлетворять постоянно изменяющиеся социо-культурные и образовательные потребности пожилых людей, развивать информационную культуру как отдельной личности, так и общества в целом.



- Участие в заседаниях Нижегородского Клуба лидеров НКО.
- В конференции на тему: «Развитие институтов гражданского общества», организованную комиссией при губернаторе Нижегородской области по правам человека и содействию развитию институтов гражданского общества и государственной правовой департамент Нижегородской области.
- В марте 2013 г. в ННГУ им. Лобачевского состоялась встреча представителей НКО для обсуждения актуальных вопросов осуществления их деятельности. Были выявлены проблемы различных НКО, предложены пути их решения, внесены предложения в стратегию поддержки НКО.

НРБОО «Забота» приняла участие и поддержала акцию «Нижегородская область - без жестокости к детям».

Организатором акции выступило министерство социальной политики Нижегородской области. «Я благодарна всем, кто откликнулся и поддержал нашу акцию. В России сильны суровые патриархальные традиции. Но мы не можем следовать традиции «бьет – значит любит». Те моральные психологические травмы, с которыми сегодня дети поступают в наши учреждения, меняют мировосприятие ребенка не в лучшую сторону», - отметила министр социальной политики Нижегородской области Ольга Носкова на открытии акции, официальный старт которой был дан около Драматического театра на Большой Покровской. К собравшимся здесь студентам, нижегородским семьям обратились известные люди Нижегородской области с призывом отказаться от насилия и жестокости к детям.

В своем выступлении на акции IT-директор НРБОО «Забота» Симонов Иван Алексеевич сказал о том, что «помимо реальной жизни, жестокость и насилие дети могут встретить пользуясь интернетом. Поэтому в нашей организации создан Центр безопасного

интернета для детей, в котором детей учат безопасному и этичному поведению в сети Интернет. У меня двое детей, и я понимаю насколько это важно, потому, что уже с трех лет они знают, что такое компьютер. У нас есть единомышленники-партнеры в развитии этого направления. Один из них компания «Дом.ру». Дом.ру на акции представила возможность всем участникам сфотографироваться в образе космонавта и получить на память об акции фотографию через социальную сеть «В контакте».

В знак поддержки акции ее участники завязывали на дереве ленточки: синюю – как признание факта, что в нашем обществе есть случаи жестокого обращения с детьми, оранжевую – как выражение вашего намерения отказаться от любого вида насилия над ребенком. На дереве теперь есть и ленточки «Заботы»

IV. Содействие развитию добровольчества

К участию в социальных проектах в качестве волонтеров было привлечено 30 человек из числа учащихся школ и студентов высших учебных заведений Н. Новгорода и представителей бизнес-структур; вовлечение в социально-значимые мероприятия дали возможность участникам проекта получить практику общественной работы, проявить свою гражданскую зрелость и социальную активность; проведено 18 благотворительных акций, участниками которых стали 700 чел.

V. Социальное партнерство

Организация активно занимается созданием модели межсекторного взаимодействия в решении социально-значимых проблем. В 2013 году к участию в реализации социальных проектов организация привлекла ряд партнеров из числа представителей бизнеса, органов власти, НКО, СМИ.

Партнеры органов власти:

- Управление по общественным связям Аппарата Губернатора и Правительства Нижегородской области;
- Законодательное Собрание Нижегородской обл
- Городская Дума г. Нижнего Новгорода
- Министерство социальной политики Нижегородской области;
- Министерство информационных технологий, связи и средств массовой информации
- Министерство образования Нижегородской области;
- Министерство внутренней политики Нижегородской области;
- Управление общественных связей Администрации г. Н. Новгорода;
- Департамент образования и социально-правовой защиты детства г. Н. Новгорода;
- Администрация Московского р-на г. Н. Новгорода;
- ГУ Центр занятости населения г. Н. Новгорода;
- Центр занятости населения Сормовского р-на г. Н. Новгорода;
- Управление социальной защиты населения Московского района г. Н. Новгорода;
- Сектор молодежной политики администрации Московского района г. Н. Новгорода;
- Комиссия по делам несовершеннолетних администрации Московского района г. Н. Новгорода,
- Нижегородская Ассоциация независимых экспертов-консультантов.

Благотворители, бизнес-партнеры:

- Инжиниринговая компания «Атомэнергопроект»
- ОАО «Мегафон»
- ТФ, ООО «Белый Парус».
- В.П.Анисимов
- В.В. Монахов
- Компания «Вивако»
- Компания «Лексмарк»
- Общественный фонд «Красочное общество»
- ОАО «ВолгаТелеком»;
- ОАО «Лукойл»
- ВЗАО «Нижегородская ярмарка».
- Компания Дом-ру

Медиа-партнеры:

- Журнал «Деловой квартал»
- ОРТ Первый канал;
- АСИ (Агентство социальной информации);
- ГТРК «ВОЛГА»;
- ГТРК «ННТВ»;
- ТК Сети НН;
- Газета «Биржа+Карьера»;
- Газета «Здравствуйте, люди»;
- Газета «Лидер 21 века» (Издание молодых горожан);
- Радио «Образ»;
- Радио «Голос Нижнего».

НКО-партнеры:

- НАНО «Служение»;
- НРОО «Опора России»;
- НРОО «Ассоциация приемных родителей»;
- МООИ «Социальная реабилитация»;
- НООО «Семейный центр «Лада»;
- Культурный фонд международного гостеприимства «Атмосфера»;
- Нижегородская Служба Добровольцев;
- Нижегородская государственная областная детская библиотека;
- ННГУ им. Н.И. Лобачевского;
- Нижегородский экономико-правовой колледж;
- Институт бизнеса и политики (Нижегородский филиал);
- Школы Московского, Сормовского, Канавинского районов Нижнего Новгорода;

VI. Награды и достижения НРБООи «Забота» за 2013 год



За большой вклад в общественно-политическую жизнь города коллектив Нижегородской региональной благотворительной общественной организации «Забота» награжден Почетные вымпелы главы администрации Нижнего Новгорода «За высокие результаты и достижения 2013 году».

«Наш город развивается, строится, растет и нам очень важно, чтобы люди не просто выполняли план или норматив, но и вкладывали частичку души, делали все

с искренней любовью к городу. Мы постарались никого не забыть и таким образом поблагодарить всех за хорошую работу. Особенно приятно, что вымпел не индивидуальная награда, а символ признания труда всего коллектива", - отметил глава Администрации города О.А. Кондрашов.

На церемонии награждения директор НРБОО «Забота» Симонова Н.Р. поблагодарила за высокую награду, и отметила, что «общественным организациям не просто живется в современном мире. Сам факт награждения «Заботы» Почетным вымпелом города свидетельство внимания и поддержки со стороны власти. А для самой организации — это стимул и дальше работать в интересах нижегородцев и на благо родного города».



По итогам II Регионального Конкурса инициатив и достижений социально ориентированных НКО Нижегородской области победителем в номинации «Лучшая программа НКО» стала НРБОО «Забота» с программой «Статус: Онлайн. Компьютерная грамотность для людей старшего поколения и совершеннолетних людей с ограниченными возможностями». Награждение победителей состоялось в Актовом зале Нижегородского государственного художественного музея. Конкурс

проводится Ассоциацией «Служение» при поддержке Министерства внутренней региональной и муниципальной политики Нижегородской области с 2012 года с целью содействия профессиональному развитию социально ориентированных НКО Нижегородской области и росту общественного влияния на социально-экономическое развитие региона. В церемонии подведения итогов Конкурса, приняли участие представители социально ориентированных некоммерческих организаций, органов исполнительной, законодательной и муниципальной власти и представители бизнес-сообществ.

На рассмотрение экспертного совета Конкурса в 2013 году было подано более 50 заявок в 8 номинациях. Также впервые в рамках конкурса проводилось открытое Интернет-голосование – нижегородцы могли отдать свой голос в поддержку той или иной конкурсной работы.

НРБОО «Забота» вошла в ТОП-6 самых активных и открытых благотворительных организаций в спецпроекте Делового квартала №8 от 15 апреля 2013 г.



В Нижнем Новгороде прошла шестая ежегодная премия «Человек года», организованная изданием «Деловой квартал».

Директор Нижегородской региональной благотворительной общественной организации «Забота», член Благотворительного Совета Нижегородской области Симонова Н.Р. стала победителем в номинации "Благотворителем года".

В 2013 году НРБОО «Забота» получила благодарственные письма, дипломы, сертификаты :

- Благодарственное письмо ГКУ Нижегородской области «Управление социальной защиты населения Сормовского района г. Нижнего Новгорода», за поддержку и активное участие в мероприятии «Выпускник курса «Понятный интернет» - 2013».
- Диплом от департамента образования администрации города Н. Новгорода и МБОУ ДОД Дворец детского творчества им. В. П. Чкалова за большую творческую работу по развитию робототехники в Нижнем Новгороде и Нижегородской области и активное участие в 3-ей открытой ярмарке роботов(г. Н. Новгород).
- Благодарственное Письмо ГКУ НО «Управление социальной защиты населения Чкаловского района» за проведение мастер — классов по IT – технологиям в Чкаловском районе.
- Благодарственное письмо Администрации Борского района за работу со школьниками и проведение мастер-классов по робототехнике.
- Благодарственное письмо от министерства социальной политики Нижегородской области за совместную работу по обучению пожилых граждан основам компьютерной грамотности.
- Диплом за проведение регионального этапа второго Международного детского творческого конкурса под эгидой Комиссии Российской Федерации по делам ЮНЕСКО «Сказки красивого сердца».
- Сертификат участника (Симонов И.А.) семинара «Создание ресурсного центра технического творчества на базе НКО»

Директор НРБООи «Забота»

Симонова Н.Р.